

Werkprocessen DRIO

Auteur: Project Standaardisatie Werkprocessen

Status: Definitief

Versie 1.2

01-04-2015

Documentinformatie

Versiegeschiedenis

Versie	Versie datum	Samenvatting van de aanpassing	Gemarkeerde wijzigingen
1.0	09-09-2014	Aanpassingen conform werkingsdocument	1.0
1.1	28-11-2014	Oplevering Processenkaart v1.1	1.1
1.2	01-04-2015	Oplevering Processenkaart v1.2	1.2

Distributie

Versie	Verzend datum	Naam	Afdeling / Functie

Review commentaar

Versie	Wanneer	Wie	Functie

Inhoudsopgave

Documentinformatie	2
Inleiding	4
1 Werkprocessen DRIO	5
1.1 Grafische presentatie van de werkprocessen binnen de DRIO	5
1.2 Toelichting op de werkprocessen	6

Inleiding

Dit overzicht van de werkprocessen per onderdeel is samengesteld om scherp zicht te geven op de werkverdeling binnen de Nationale Politie en is onderdeel van de beschrijving van de werking. Hiertoe zijn de werkprocessen per organisatieonderdeel (uitgewerkt in afdeling en team) in kaart gebracht op basis van de in het inrichtingsplan afgesproken standaard inrichting en de afspraken in de werkingsdocumenten.

Naast deze verdeling zijn voor het in werking brengen ook werkstromen door de organisatie heen in beeld, die duidelijk maken hoe de afdelingen en teams samenwerken om de (externe) producten en diensten van de politie te leveren. Deze zijn onder andere beschreven in de werkingsdocumenten.

Tezamen vormt dit de **“Processenkaart Operatiën”** en is dit een concrete invulling van het RBP 2012 conform de uitgangspunten in het inrichtingsplan.

Voor het in werking brengen van de nieuwe organisatie vormt de processenkaart een ondersteuning bij de werkingsdocumenten. Ook zullen aan de hand van de processenkaart gewenste veranderingen in het werk (en de organisatie) worden geïnventariseerd en afgebakend. Op basis van een analyse met de processenkaart kan tevens op een gestructureerde wijze duidelijk worden wat de inhoud het politieonderwijs in de toekomst moet zijn, welke informatievoorziening nodig is voor de uitvoering van het werk, en welke middelen hiervoor nodig zijn, enzovoorts. Door overal van dezelfde werkverdeling en werking uit te gaan wordt het mogelijk om sneller de impact te bepalen van veranderingen.

Deze versie

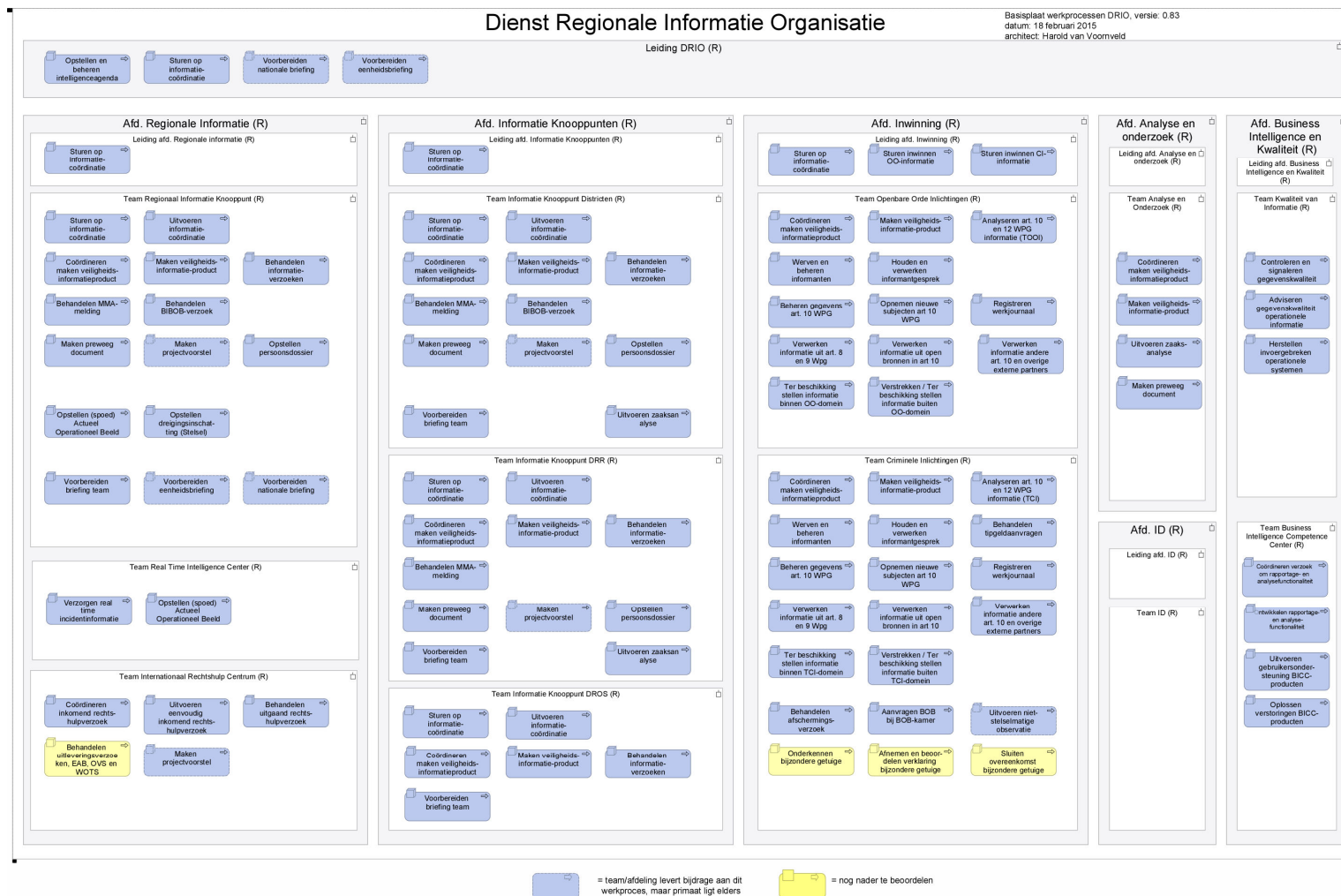
Dit is een onderdeel van versie 1.2 van de processenkaart (d.d. 1 april 2015). Feedback van TRIO's en projecten is verwerkt en dit komt overeen met de publicatie op PKN.

De belangrijkste wijzigingen in deze versie (ten opzichte van versie 1.1 d.d. november 2014) zijn tekstuele aanpassingen om meer consistentie te krijgen in de opbouw van toelichtende teksten. Dit om verwerking van de publicatie te ondersteunen en eenduidige onstluiting mogelijk te maken.

1 Werkprocessen DRIO

1.1 Grafische presentatie van de werkprocessen binnen de DRIO

Onderstaande figuur geeft alle werkprocessen per afdeling/team van de DRIO weer.



Figuur 1: Werkprocessen DRIO

1.2 Toelichting op de werkprocessen

Voor ieder werkproces is hieronder een korte beschrijving opgenomen.

Objectnaam	Beschrijving
Aanvragen BOB bij BOB-kamer	Definitie Het aanvragen van toestemming voor de inzet van een bijzondere opsporingsbevoegdheid (BOB-middel) en het aanvragen van advies over de inzet van een BOB-middel bij de gemeenschappelijke BOB-kamer.
Adviseren gegevenskwaliteit operationele informatie	Definitie Het signaleren van en adviseren over knelpunten en maatregelen in systemen, processen en informatievakmanschap die de kwaliteit van gegevensinvoer en gegevensbewaking in de operationele politiesystemen verhogen. Bron: werkingsdocument informatieorganisatie versie 1.1, november 2014. ("operatie" is echter in de naamgeving aangepast in het adequatere "operationele informatie").
Afnemen en beoordelen verklaring bijzondere getuige	Definitie Het komen tot een bruikbare verklaring van een bijzondere getuige, incl. de beoordeling van de waarde daarvan voor de strafzaak.
Analyseren art. 10 en 12 WPG informatie (TCI)	Definitie Het analyseren van Zwacri-informatie ten behoeve van het verkrijgen van inzicht in Zwacri. Bron: werkingsdocument informatieorganisatie versie 1.1, november 2014
Analyseren art. 10 en 12 WPG informatie (TOOI)	Definitie Het analyseren van Openbare Orde inlichtingen ten behoeve van het verkrijgen van inzicht in mogelijke bedreiging van de rechtsorde. Bron: werkingsdocument informatieorganisatie versie 1.1, november 2014 Toelichting
Behandelen afschermingsverzoek	Definitie: Verstrekken van informatie uit een lopend onderzoek, waarvan de bron afgeschermd dient te worden. (Bron: Handboek Inwinning, versie 1.0, vastgesteld in het Landelijk Projectleidersoverleg Inwinning op 12 december 2013.)
Behandelen BIBOB-verzoek	Definitie: Het innemen en beantwoorden (incl. terugkoppeling) van informatieverzoeken vanuit bestuur in het kader van BIBOB. Bron: werkingsdocument informatieorganisatie versie 1.1, november 2014.

Behandelen informatieverzoeken	Definitie: Het innemen, uitvoeren en beantwoorden van informatieverzoeken die politiemedewerkers en partners aan de informatieorganisatie stellen. Bron: werkingsdocument informatieorganisatie versie 1.1, november 2014 en Update procesmodel en -beschrijving 'Verzamelen en verwerken veiligheidsinformatie (VVVi)', versie 1.2, 30 maart 2010.
Behandelen MMA-melding	Definitie Het innemen, beoordelen, veredelen, routeren en terugkoppelen van de van NL Confidential (voorheen Stichting M) ontvangen Meld Misdaad Anoniem (MMA) meldingen. (Bron: werkingsdocument informatieorganisatie 1.1, november 2014)
Behandelen tipgeldaanvragen	Definitie Het innemen, behandelen en adviseren over het betalen van tipgelden Criminele Inlichtingen aan informanten op basis van de waarde van de door hen verstrekte informatie alsmede de verantwoording van deze betalingen. (Bron: Handboek Inwinning, versie 1.0, vastgesteld in het Landelijk Projectleidersoverleg Inwinning op 12 december 2013.)
Behandelen uitgaand rechtshulpverzoek	Definitie: Het opstellen, zonodig vertalen, versturen en bewaken voortgang van uitgaande internationale rechtshulpverzoeken. Bron: werkingsdocument informatieorganisatie versie 1.0, 21 mei 2014.
Behandelen uitleveringsverzoeken, EAB, OVS en WOTS	Definitie Het behandelen van inkomende en uitgaande uitleveringsverzoeken, verzoeken in het kader van overdracht van strafvonnissen, WOTS en het behandelen van in- en uitgaande Europese Aanhoudingsbevelen. Bron: werkingsdocument informatieorganisatie versie 1.0, 21 mei 2014.
Beheren gegevens art. 10 WPG	Definitie Het beheren (controleren, schonen, hernieuwd gebruik) van de politiegegevens in art. 10 en 12 WPG. (Bron: Handboek Inwinning, versie 1.0, vastgesteld in het Landelijk Projectleidersoverleg Inwinning op 12 december 2013.)
Controleren en signaleren gegevenskwaliteit	Definitie Het vaststellen (controleren, monitoren) van de kwaliteit van gegevens in operationele politiesystemen en het rapporteren van en signaleren over deze kwaliteit aan medewerkers en lijnmanagement om hen in staat te stellen om te sturen op de kwaliteit van de gegevensinvoer. Bron: werkingsdocument informatieorganisatie versie 1.1, november 2014 (in de naamgeving is echter "monitoren" vervangen door het adequatere "controleren")

Coördineren inkomend rechtshulpverzoek	Definitie Het coördineren van de afhandeling binnen de eenheid van rechtshulpverzoeken die vanuit buitenlandse opsporingsinstanties (al dan niet via tussenkomst van AIRS e/o LIRC) aan Nederland worden gesteld. Bron: werkingsdocument informatieorganisatie versie 1.0, 21 mei 2014.
Coördineren maken veiligheidsinformatieproduct	Definitie Het ontvangen en uitzetten van veiligheidsinformatieverzoeken, het monitoren van en bijsturen van de voortgang en het opleveren van het veiligheidsinformatieproduct aan de opdrachtgever/verzoeker. Bron: werkingsdocument informatieorganisatie versie 1.1, november 2014 en Update procesmodel en -beschrijving 'Verzamelen en verwerken veiligheidsinformatie (VVVi)', versie 1.2, 30 maart 2010.
Coördineren verzoek om rapportage- en analysefunctionaliteit	Definitie Het ontvangen, beoordelen (impact bepalen via Quick Scan e/o vooronderzoek), uitzetten en coördineren van informatieverzoeken/verzoeken om rapportage- en analysefunctionaliteit waarvoor geen standaardproducten voorhanden zijn, incl. het landelijk wegen en toedelen aan een BICC van grotere verzoeken. Bron: werkingsdocument informatieorganisatie versie 1.0, 21 mei 2014 (in de naamgeving is echter "innemen" vervangen door het adequatere "coördineren")
Herstellen invoergebreken operationele systemen	Definitie: Het herstellen van invoerfouten in de operationele politiesystemen voor een beperkt aantal, benoemde situaties waarin de invoerder deze fouten niet zelf kan herstellen. Bron: werkingsdocument informatieorganisatie versie 1.1, november 2014
Houden en verwerken informantgesprek	Definitie Het voorbereiden, houden en verwerken van gesprekken met informanten gericht op inwinning van criminele en openbare orde inlichtingen, tot en met de verwerking onder art.10.1a resp. 10.1c WPG dan wel verwerking als "bijvangst". Bron: Handboek Inwinning, versie 1.0, vastgesteld in het Landelijk Projectleidersoverleg Inwinning op 12 december 2013.
Maken preweeg document	Definitie Het in opdracht van DRIO/DLIO leiding, teamchef RIK/ALI/DIK e/o officier opstellen van een preweegdocument om opsporingsonderzoeken te prioriteren. Een preweegdocument is een veiligheidsinformatieproduct ten behoeve van de sturing, namelijk om keuze te kunnen maken welke concrete veiligheidsproblemen (concrete casussen) door politie, soms in samenwerking met partners, aan te pakken Bron: werkingsdocument informatieorganisatie versie 1.1, november 2014.

Maken projectvoorstel	Definitie Het opstellen van een projectvoorstel voor de aanpak van onderzoek op basis van een stuurgroepsbesluit op een prewedge document.
Maken veiligheidsinformatieproduct	Definitie Het vervaardigen van veiligheidsinformatieproducten middels het verzamelen, veredelen en analyseren van informatie met als doel de sturingsprocessen overzicht, inzicht en vooruitzicht te bieden. Hiertoe worden veiligheidsinformatieproducten onderscheiden in drie soorten producten: veiligheidsoverzichten (overzicht), veiligheidsanalyses (inzicht) en dreigingsbeelden (vooruitzicht). Bron: werkingsdocument informatieorganisatie versie 1.1, november 2014 en Update procesmodel en -beschrijving 'Verzamelen en verwerken veiligheidsinformatie (VVVi)', versie 1.2, 30 maart 2010.
Onderkennen bijzondere getuige	Definitie: het aanmelden, uitvoeren van eerste intake en eerste verkenning of een getuige in principe geschikt is om als bijzondere getuige in een strafzaak te fungeren.
Ontwikkelen rapportage- en analysefunctionaliteit	Definitie: Het ontwikkelen en aanpassen/verbeteren van geautomatiseerd (ondersteunde) rapportage- en analysefunctionaliteiten ten behoeve van hoofdzakelijk veiligheidsinformatieproducten. Bron: werkingsdocument informatieorganisatie versie 1.0, 21 mei 2014
Oplossen verstoringen BICC-producten	Definitie: Het detecteren, onderzoeken, analyseren en oplossen van verstoringen in de werking van door het BICC ontwikkelde producten.
Opnemen nieuwe subjecten art 10 WPG	Definitie: Het uitvoeren van de eerste verwerking van een subject conform art. 10.1a WPG (TCI) dan wel art. 10.1c WPG (TOOI). Bron: Handboek Inwinning, versie 1.0, vastgesteld in het Landelijk Projectleidersoverleg Inwinning op 12 december 2013.
Opstellen (spoed) Actueel Operationeel Beeld	Definitie: Het opstellen en verspreiden van het (spoed) Actueel Operationeel Beeld teneinde Korpsleiding en Politiechefs te informeren. Bron: werkingsdocument informatieorganisatie versie 1.0, 21 mei 2014.
Opstellen dreigingsinschatting (Stelsel)	Definitie: Het in opdracht van HOvJ e/o Burgemeester (decentraal domein) of NCTV (centraal domein) opstellen van een

	informatieproduct waarin ernst en waarschijnlijkheid van een concrete (voorspelbare) en/of voorstelbare dreiging op personen, objecten of diensten wordt beoordeeld. Bronnen: Opzet en werkwijze dreigingsproducten, 15 mei 2007, NRI. Productenboek B&B.
Opstellen en beheren intelligenceagenda	Definitie Het jaarlijks in afstemming met gezag en partners opstellen, accorderen en beheren van de intelligenceagenda op nationaal en eenheidsniveau. (Bron: werkingsdocument informatieorganisatie versie 1.1, november 2014).
Opstellen persoonsdossier	Definitie: Het opstellen en actueel houden -vanuit afgesproken bronnen- van persoonsdossiers/verdachtendossiers ten behoeve van mono- of integrale besluitvorming (in bijv. Veiligheidshuis, RIEC of ander samenwerkingsverband) Bron: werkingsdocument informatieorganisatie versie 1.1, november 2014
Registreren werkjournaal	Definitie Registreren van de activiteiten van de medewerkers van het TCI/TOOI in relatie tot de werkprocessen van het TCI/TOOI. Bron: Handboek Inwinning, versie 1.0, vastgesteld in het Landelijk Projectleidersoverleg Inwinning op 12 december 2013.
Sluiten overeenkomst bijzondere getuige	Definitie: Het komen tot een overeenkomst met een bijzondere getuige (dealgetuige) dan wel het komen tot verlening van de status van bedreigde getuige.
Sturen inwinnen CI-informatie	Definitie Het bepalen welke informatie dient te worden ingewonnen, alsmede de sturing daarop, om te voorzien in behoeften van afnemers van TCI en om het inzicht in zware, georganiseerde criminaliteit voor TCI zelf te verkrijgen. Bron: werkingsdocument informatieorganisatie versie 1.1, november 2014.
Sturen inwinnen OO-informatie	Definitie Het bepalen welke informatie dient te worden ingewonnen, alsmede de sturing daarop, om te voorzien in behoeften van afnemers van TOOI en om het inzicht in dreigingen voor de rechtsorde voor TOOI zelf te verkrijgen. Bron: werkingsdocument informatieorganisatie versie 1.1, november 2014.
Sturen op informatiecoördinatie	Definitie: Het sturen op het uitvoeren van informatiecoördinatie door beoordelen en prioriteren van signalen, aansturen van de uitvoering van informatiecoördinatie en het op- en afschalen binnen de informatieorganisatie. Bron: werkingsdocument informatieorganisatie versie 1.0, 21 mei 2014.

Ter beschikking stellen informatie binnen OO-domein	Definitie: Dit werkproces betreft het delen van informatie binnen het TOOI-domein. (Bron: Handboek Inwinning, versie 1.0, vastgesteld in het Landelijk Projectleidersoverleg Inwinning op 12 december 2013.)
Ter beschikking stellen informatie binnen TCI-domein	Definitie: Dit werkproces betreft het delen van informatie binnen het TCI-domein. (Bron: Handboek Inwinning, versie 1.0, vastgesteld in het Landelijk Projectleidersoverleg Inwinning op 12 december 2013.)
Uitvoeren eenvoudig inkomend rechtshulpverzoek	Definitie Het uitvoeren van eenvoudige inkomende rechtshulpverzoeken door (hoofdzakelijk) raadpleging van politiesystemen. Bron: werkingsdocument informatieorganisatie versie 1.1, november 2014.
Uitvoeren gebruikers-ondersteuning BICC-producten	Definitie: Het, via vooral telefoon en e-mail, ondersteunen van gebruikers van BICC-producten die vragen of problemen hebben bij het vinden, "bedienen" of toepassen van (nieuw) door het BICC ontwikkelde producten.
Uitvoeren informatiecoördinatie	Definitie Het actief overzicht en inzicht verkrijgen in actuele veiligheidsinformatie rond actuele incidenten, trends, thema's, het actief maken van deze informatie binnen en buiten de informatieorganisatie en het proactief adviseren van operationeel verantwoordelijken op basis van deze informatie Bron: werkingsdocument informatieorganisatie versie 1.1, november 2014.
Uitvoeren niet-stelselmatige observatie	Definitie Het incidenteel observeren of volgen van een persoon of locatie op basis van art. 3 PW en/of 141/142 Sv. (Bron: zakboek strafvordering voor de hulpofficier)
Uitvoeren zaaksanalyse	Definitie Het -in afstemming met de teamleider onderzoek (opsporing of handhaving)- analyseren van de resultaten die uit het onderzoek voortkomen, teneinde: a. bewijsvoering te leveren (indien het strafrechtelijk opsporingsonderzoek betreft) en b. richting aan het onderzoek te kunnen geven. Bron: werkingsdocument informatieorganisatie versie 1.1, november 2014; geamendeerd door procesgroep Analyse (5 februari 2015).

Verstrekken / Ter beschikking stellen informatie buiten OO-domein	Definitie: Het leveren van informatie aan partijen buiten het TOOL-domein: verstrekken van informatie aan partijen buiten de politie, zoals Burgemeester, andere opsporingsinstantie of buitenland. ter beschikking stellen van informatie aan partijen binnen het politiedomein (handhaven, opsporen). (Bron: Handboek Inwinning, versie 1.0, vastgesteld in het Landelijk Projectleidersoverleg Inwinning op 12 december 2013.)
Verstrekken / Ter beschikking stellen informatie buiten TCI-domein	Definitie: Het leveren van informatie aan partijen buiten het TCI-domein: verstrekken van informatie aan partijen buiten de politie, zoals Burgemeester, andere opsporingsinstantie of buitenland. ter beschikking stellen van informatie aan partijen binnen het politiedomein (handhaven, opsporen). (Bron: Handboek Inwinning, versie 1.0, vastgesteld in het Landelijk Projectleidersoverleg Inwinning op 12 december 2013.)
Verwerken informatie andere art. 10 en overige externe partners	Definitie: Het verwerken van informatie die ontvangen wordt vanuit andere TCI's, TOOL's en externe partners in binnen- en buitenland onder het art. 10.1a resp. 10.1c WPG regime. (Bron: Handboek Inwinning, versie 1.0, vastgesteld in het Landelijk Projectleidersoverleg Inwinning op 12 december 2013.)
Verwerken informatie uit art. 8 en 9 Wpg	Definitie Het overhalen van informatie uit lopende en afgesloten opsporingsonderzoeken en uit de dagelijkse politietaak naar het artikel 10.1a (TCI) dan wel 10.1c (TOOI) WPG regime. Bron: Handboek Inwinning, versie 1.0, vastgesteld in het Landelijk Projectleidersoverleg Inwinning op 12 december 2013.
Verwerken informatie uit open bronnen in art 10	Definitie: Het verwerken van informatie uit open bronnen ten behoeve van de art. 10.1a resp. 10.1c WPG verwerking. (Bron: Handboek Inwinning, versie 1.0, vastgesteld in het Landelijk Projectleidersoverleg Inwinning op 12 december 2013.)
Verzorgen real time incidentinformatie	Definitie Het realtime toevoegen van informatie aan meldingen die zijn gekoppeld aan spoedeisende incidenten zodat deze veiliger of beter kunnen worden behandeld. Bron: werkingsdocument informatieorganisatie versie 1.0, 21 mei 2014.

Vorbereiden briefing team	Definitie Vorbereiden van de inhoud van de briefing en de werkopdrachten voor een team, in afstemming met de operationele leidinggevende.
Vorbereiden eenheidsbriefing	Definitie Het inhoudelijk vorbereiden van de briefing op eenheidsniveau in afstemming tussen alle onderdelen binnen de eenheid. Bron: werkingsdocument informatieorganisatie versie 1.1, november 2014.
Vorbereiden nationale briefing	Definitie Het inhoudelijk vorbereiden van de nationale briefing in afstemming tussen alle eenheden. (Bron: werkingsdocument informatieorganisatie versie 1.1, november 2014).
Werven en beheren informanten	Definitie: Het werven van informanten ten behoeve van heimelijke inwinning, het beslissen tot opname van informanten in het informantenregister, de administratieve afhandeling daarvan, het overdragen van informanten aan andere eenheden (of BOD-en) alsmede het periodiek herzien van de betrouwbaarheidsstatus van de informant. Bron: Handboek Inwinning, versie 1.0, vastgesteld in het Landelijk Projectleidersoverleg Inwinning op 12 december 2013.
Aanvragen BOB bij BOB-kamer	Definitie Het aanvragen van toestemming voor de inzet van een bijzondere opsporingsbevoegdheid (BOB-middel) en het aanvragen van advies over de inzet van een BOB-middel bij de gemeenschappelijke BOB-kamer.