

Oost-Nederland Werkingdocument Districten & Basisteams

Auteurs: Rik de Boer en Harry Veneklaas

Status: Concept

Versie 1.0

18 juli 2014

Redactie: Evelien Udink

Documentinformatie

Versiegeschiedenis

Versie	Versie datum	Ten behoeve van
0.1	17 april 2014	Districtschefsoverleg 22 april 2014
0.2	19 mei 2014	26 mei 2014 EMO en 27 mei 2014 Districtschefsoverleg
0.3	24 juni 2014	EMO 30 juni 2014
1.0	18 juli 2014	Opmerkingen EMO 30 juni 2014 verwerkt, daarmee vastgesteld door EMO

Inhoudsopgave

Documentinformatie	2
Inleiding	4
Doel	4
Opdracht	4
Totstandkoming	4
Leeswijzer	4
1. Veranderen	5
Veranderopgave	5
Veranderstrategie en -aanpak	5
Algemene werkingsprincipes	6
2. Inrichting	8
Districten	8
Basisteams	9
Districtsrecherche (DR)	9
Flexteams	10
Bestuurlijke sturing	11
Sturing door leiding	12
3. Het Basisteam	14
Missie en Visie	14
Leidende (organiseer)principes	14
Taakaccenten	19
Taken	21
Vrijwillige politie en volontairs	27
Wijkagent in positie	28
Operationele Sturing	29
Briefen en debriefen	31
Afhandeling meldingen	32
Groepsbinding	32
4. Opsporing in de districten	34
Inleiding	34
Leidende principes	34
Toewijzingskader	34
Sturing	36
Casescreening en coördinatie	36
Samenwerking	36
ZSM	36
5. Verhalen (in ontwikkeling)	38
Inleiding	38
Werking op dag, week, maand, dag, jaar	38
Directe aanpak en de wijze van samenwerken	39
Specifieke taken	40
Bijlagen	41
Bijlage 1 Organogram	41
Bijlage 2 Flyer flexteams	42

Inleiding

Doel

Dit werkingsdocument beschrijft de werking van de basisteams, het flexteam en de districtsrecherche van de eenheid Oost-Nederland. Het geeft de (landelijke) kaders hiervan weer en dient als input voor het inspireren en richten van de nieuwe teamchefs binnen de districten van de eenheid Oost-Nederland.

Opdracht

Beschrijf de inrichting en werking van de districten (robuuste basisteams, districtsrecherche en flexteam) in Oost-Nederland op 1 januari 2018.

Totstandkoming

Vanaf 1 januari 2013 zijn we gestart met het in werking brengen van de robuuste basisteams. We hebben ervoor gekozen dit te doen door een combinatie van ontwerpen en ontwikkelen langs drie lijnen, te weten 'ervaring opdoen met contextgedreven werken', 'ontwikkelen van basisteams op een aantal leidende thema's'¹ en 'het inrichten van ontwikkelpleinen in de basisteams'. De leidende thema's zijn door werkgroepen nader uitgewerkt.

Ten behoeve van de inrichting van het opsporingsproces in het district hebben verder twee breed samengestelde werkgroepen (districtsrecherche en de afhandeling van veel voorkomende criminaliteit) de gewenste inrichting en werking ontwikkeld. Ook voor de inrichting van het flexteam heeft een werkgroep een model ontworpen. Deze werkgroep heeft dit bovendien ingebracht in het landelijk ontwerp hiervan.

Dit document geeft het resultaat weer van deze ontwikkel- en ontwerpaanpak. Het Landelijk Werkingsdocument Districten & Basisteams dat de algemene inrichting en werking van de basisteams en districtsrecherches van de eenheden van de nationale politie beschrijft, is hiervoor de basis (zwarte tekst). We sluiten ons uiteraard aan bij deze landelijke uitgangspunten. In dit werkingsdocument Districten & Basisteams Oost-Nederland zijn deze overgenomen en beschrijven we de inrichting en de werking van de districten en basisteams in onze eenheid als nadere uitwerking van die uitgangspunten (blauwe ingekaderde tekst).

Leeswijzer

In hoofdstuk 1 gaan we in op de veranderopgave en de veranderaanpak. De inrichting van de districten met zijn basisteams, districtsrecherche en het flexteam wordt belicht in hoofdstuk 2, waarna hoofdstuk 3 meer gedetailleerd ingaat op de werking van het basisteam en een aantal focuspunten. Opsporing in de districten komt aan bod in hoofdstuk 4. Hoofdstuk 5 bevat verhalen die de praktische werking van de basisteams en de samenwerking en de koppelvlakken tussen de basisteams en andere organisatieonderdelen/processen (nog) meer zichtbaar maken.

¹ Het betrof oorspronkelijk zes thema's; hieraan zijn later nog vier thema's toegevoegd.

1. Veranderen

Veranderopgave

In het Deelrealisatieplan Nationale Politie Oost-Nederland zijn de hoofdlijnen van de veranderopgave voor districten en basisteams neergelegd.

- Het terugbrengen van 74 politieteams naar 27 robuuste basisteams, wat voor het ene team meer *veranderingen* met zich meebrengt dan voor het andere team;
- Een *cultuurverandering* om contextgedreven werken vorm te geven;
- Het veranderen van *werkwijzen*, bijvoorbeeld door de komst van een flexteam en verdachtenafhandelteams, directe aanpak en prio 1 voor iedereen;
- Het verdubbelen van het *aantal wijkagenten*,² inclusief nieuwe manier van werken;
- Een goede invulling geven aan *operationeel leiderschap*, werken aan de *gewenste cultuur* en het bijbehorende *gewenste gedrag*;
- Invulling geven aan diverse *sturingsrollen* (zoals OVD, OVD-P, OPCO³);
- Het committeren van het bestuur aan de *nieuwe gezags- en beheersstructuur*, zowel op het niveau basisteam als in de samenwerking met de Veiligheidsregio
- Het bijdragen aan en implementeren van de *landelijke programma's en regionale projecten*.
- Het vormgeven van de *samenwerking* tussen basisteams, districten, regionale diensten en PDC⁴.

Veranderstrategie en -aanpak

Overwogen is dat voor sommige aspecten van de transitie een ontwerpaanpak noodzakelijk is. De sterktes zijn bepaald in het inrichtingsplan. Een belangrijke stap bij de vorming van basisteams is het benoemen van de nieuwe teamchefs (als onderdeel van de personele reorganisatie).

Tegelijk is voor de ontwikkeling van teams een ontwikkelaanpak, die vertrekt vanuit vakmanschap, juist passend. Er is daarom bewust gekozen een ontwerp- en ontwikkelaanpak te combineren, waar dat past. Doel is via een ontwikkelaanpak toe te werken naar de realisatie van 27 contextgedreven, robuuste basisteams.

De veranderaanpak leunt zodoende op drie ontwikkellijnen:

1. Ervaring opdoen met contextgedreven werken in zes 'doe-tuinen'; geleidelijk uitbreiden naar 27 basisteams;
2. Ontwikkelen van alle basisteams op de zes thema's;
3. Ondersteunen van deze ontwikkeling met 'ontwikkelpelen' in de teams.

Het uitgangspunt is dat 'de toekomst al in het heden bestaat, vaak in het kleine'. We maken hiervan gebruik voor brede ontwikkeling en versnellen hiermee het leren en ontwikkelen.

De zes leidende thema's voor de werking van de basisteams zijn⁵:

1. Robuuste veiligheidsteams buiten in verbinding met robuuste basisteams binnen;
2. Wijkagent in verbinding met een (klein) team van collega's (maatjes);
3. Leidinggevend en met operationele focus, ruimte voor vakmanschap;
 - 3.1 Briefen en debriefen;
 - 3.2 Ruggengraat;
4. Directe aanpak;
5. Verbinding basisteams en ondersteuning (bedrijfsvoering en executieve onderdelen);
6. Verbinding met de keten opsporing (Districtsrecherche, VVC en VAT⁶)

² Gebleken is dat het gezien de norm van één wijkagent per 5.000 inwoners niet gaat om een verdubbeling van het aantal wijkagenten maar om een groei van ongeveer 50% (van 412 naar 630 wijkagenten).

³ Officier van Dienst(-Politie), Operationeel Coördinator Basisteam.

⁴ Politiedienstencentrum.

⁵ Deze zijn in 2012 benoemd in de startnotitie 'Ontwikkelingen van contextgedreven robuuste basisteams en realisatie' (23 oktober 2012).

Gaandeweg dit ontwikkeltraject zijn op basis van wensen uit de basis nog vijf thema's toegevoegd. Voor het in werking brengen van de robuuste basisteams is het daarnaast namelijk van belang een visie te ontwikkelen op wat het dienstverleningsconcept betekent voor de robuuste basisteams (7). Ook is hiervoor nodig te weten hoe de politieke jeugdtaak (8) wordt ingevuld en uitgevoerd in de organisatie. Dit geldt ook voor de thema's huiselijk - en eengerelateerd geweld en voor de taak van de dierenpolitie (9). Verder moeten we hiervoor een gezamenlijk beeld vormen over en hoe de operationele bedrijfsvoering in te richten (10). Met de introductie van flexteams in districten moeten we ook gaan ontdekken hoe het (samen)werken van basisteams en flexteams zich ontwikkelt (11).

Uitwerking van deze elf thema's en hiermee ervaring opdoen, maakt dat de robuuste basisteams en de districten werken.

Algemene werkingsprincipes

De ontwikkel- en ontwerpaanpak heeft in ieder geval geleid tot zes algemene werkingsprincipes, die wat ons betreft cruciaal zijn voor wat betreft een goede werking van de robuuste basisteams (en de districten) en waarop we in Oost-Nederland de focus hebben.

1. De kracht van de samenleving benutten

Vanuit de filosofie van contextgedreven werken is het uitgangspunt van het werken van de basisteams dat veiligheid alleen bereikt kan worden door goed gebruik te maken van de kracht van de samenleving en de mensen die daaraan inhoud geven. Naast daadkrachtig en vakbekwaam inspelen op incidenten waar dat nodig is, wordt altijd gezocht naar oplossingen en ontwikkelrichtingen die maken dat de wijk/de burger weer zelf verder kan met het (samen)leven. Hierbij wordt gezocht naar duurzame oplossingen en wordt samengewerkt met burgers en partners. (invloegen, toevoegen en uitvoegen)

2. Clusters

Clusters zijn kleinere sociale verbanden binnen een robuust basisteam. Een cluster bestaat uit ongeveer twaalf personen (maximaal, kleiner kan ook) en wordt gevormd vanuit de oriëntatie op een probleem of taak dan wel op een bepaald geografisch deelgebied van het team. Een cluster werkt bijvoorbeeld rondom een wijkagent. Dit is tevens de verbinding naar buiten. De clusters dragen vanwege de sociale binding bij aan het veiligheidsgevoel, zowel buiten op straat als naar elkaar; het vergroot de professionele weerbaarheid van politiemedewerkers.

3. Coördinatielinkpunt, operationele coördinatie en operationeel coördinator (OPCO)

In het team is een centraal punt waar al het werk van het hele team binnen komt en waar vanuit overzicht en met kennis van de prioriteiten een goede werkverdeling plaats kan vinden. Om tot een goede verdeling en aansturing van werk in het basisteam te komen, is een goede briefing en debriefing noodzakelijk. Goede aansturing op het werk in het team vindt hier dagelijks plaats. In het kader van de landelijke afspraken vanuit scherper sturen is er in elk basisteam 7x24 uur een OPCO in dienst die stuurt op het werk.

4. Vergroten van vakmanschap

In het kader van de ontwikkeling van politiemensen versterken wij het dagelijkse leren in de praktijk. Belangrijk moment hierin is het debriefen, wat naast een inhoudelijke terugkoppeling vooral wordt ingezet om samen te leren en te verbeteren. Verder wordt gewerkt met andere collectieve momenten om vanuit blauw vakmanschap gebeurtenissen na te bespreken en zo het leren te versterken. Ook het benutten van ontwikkelpleinen als broedplaatsen voor innovatieve aanpakken is hiervan een onderdeel.

⁶ Veelvoorkomende Criminaliteit, Verdachtenafhandelteam.

5. Directe aanpak rode draad

Uitgangspunt in ons handelen is dat wij de zaken zoveel mogelijk in de lopende dienst afhandelen. Daarbij geldt: “niets doen is geen optie”. De manier van aanpak verschilt naar tijd en plaats en varieert van direct ter plaatse gaan of in overleg andere afspraken maken tot telefonisch afhandelen en bijvoorbeeld uitleggen dat we niet aan een verzoek kunnen of willen voldoen.

Uitgangspunt is dat we vanuit onze verbondenheid met burgers en vanuit ons vakmanschap de juiste actie ondernemen met de bedoeling de burger te steunen op het gebied van het vergroten van veiligheid. Terugkoppelen aan burgers hoort daar als vanzelfsprekend bij, elke diender voelt zich eigenaar van het contact dat hij met onze burgers heeft. Daarbij hoort bijvoorbeeld dat aangiftes in principe direct worden opgenomen en vervolgacties direct worden ingezet.

Op deze manier willen we ook zorgen dat we bij “spoed”meldingen sneller ter plaatse zijn en dat we onze heterdaadkracht vergroten. Om deze reden draagt elke diender zijn geweldsmiddelen en luistert zijn portofoon uit. Spoedmeldingen (voorheen prio 1) is voor iedereen!

- Zie voor de praktische werking hiervan, hoofdstuk 5 Verhalen.

6. Opsporing lokaal betrokken en efficiënt

De afhandeling van de veel voorkomende criminaliteit vindt plaats binnen de basisteams. Daarin wordt goed afgewogen hoe we effectiviteit in de samenleving koppelen aan efficiënt afhandelen van zaken. Uitgangspunt daarbij is dat heterdaadzaken centraal per district worden afgehandeld en niet-heterdaadzaken in de dagelijkse werkverdeling van de teams wordt meegenomen. Teamchefs kunnen ook bij niet-heterdaadzaken besluiten samen de afhandeling ter hand te nemen.

2. Inrichting

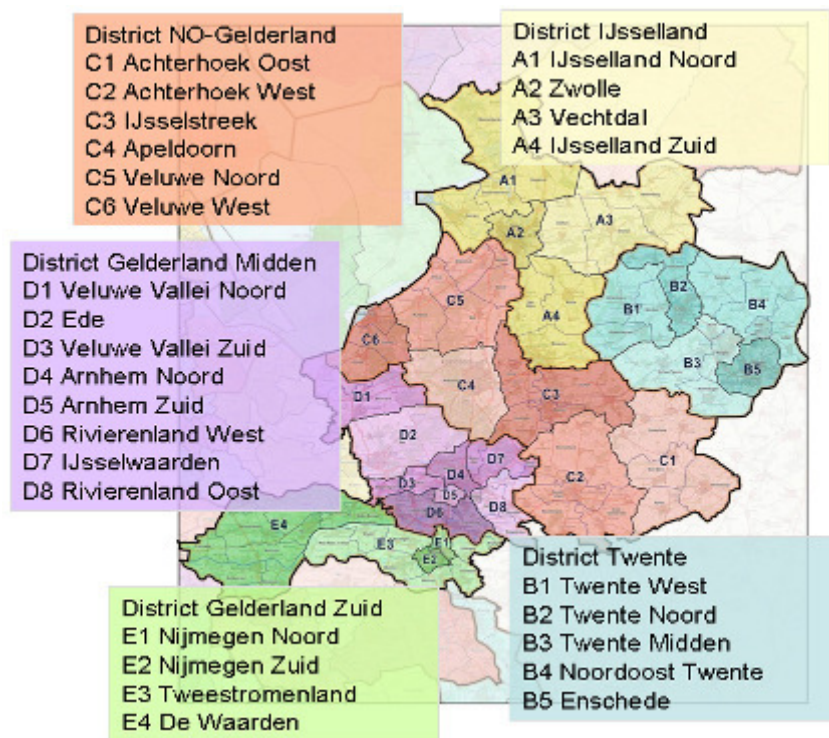
Districten

Het verzorgingsgebied van Oost-Nederland is zoals alle andere regionale eenheden territoriaal verdeeld in districten.

Districten dragen bij aan de flexibiliteit van de organisatie en bieden de mogelijkheid tot op- en afschalen van het niveau van het basisteam tot (of boven) het niveau van het district. Hierin heeft de districtsleiding een verbindende en coördinerende rol. De districtschef is de lijnchef van de teamchefs van de basisteams en de districtsrecherche. Hij vormt met deze chefs het districtsmanagementteam (DMT) en is het aanspreekpunt voor de eenheidsleiding.

De omvang van de districten in Oost-Nederland varieert. Het district Noord- en Oost-Gelderland is met 1044 fte het grootst; het district IJsselland met 706 fte het kleinst. De andere drie districten Gelderland-Midden, Twente en Gelderland-Zuid zitten hiertussen in met respectievelijk 980 fte, 885 fte en 727 fte.

Het district is territoriaal verdeeld in basisteams, waar de gebiedsgebonden basispolitietoek wordt uitgevoerd.



Daarnaast kent elk district een districtsrecherche die – in samenhang met de opsporing binnen de basisteams – verantwoordelijk is voor de (probleemgerichte) aanpak van veel voorkomende criminaliteit en criminaliteit met hoge impact. Binnen elk district is een gedeconcentreerd onderdeel van de DRIO⁷ ingericht. Tot slot is binnen elk district flexibele capaciteit beschikbaar (het flexteam). Deze capaciteit kan door de operationeel specialist E in het district probleemgericht worden ingezet ter ondersteuning van de basisteams en de districtsrecherche.

⁷ Dienst Regionale Informatie Organisatie.

Basisteams

Gebiedsgebonden politiewerk is het fundament voor de politieorganisatie die lokaal is verankerd. De uitvoering van het gebiedsgebonden werk is belegd in de basisteams. Deze zijn in staat zoveel mogelijk zelfstandig de toebedeelde politietaak binnen het verzorgingsgebied uit te voeren.

Voor omvang van de basisteams geldt in Oost-Nederland een bandbreedte van 81 tot 232 fte.

Een basisteam bestaat in ieder geval uit één teamchef C⁸, één of meer teamchefs B, operationeel specialisten en operationeel experts GGP, seniors, generalisten, medewerkers en assistenten GGP, seniors tactische opsporing, medewerkers en assistenten Intake en Service, administratief medewerkers en studenten.

De teamchef van het basisteam is resultaatverantwoordelijk en het vaste aanspreekpunt voor het lokaal bestuur. Wanneer meerdere basisteams binnen het gebied van één (grote) gemeente vallen (dit is het geval in Arnhem en Nijmegen), kan er in overleg met het lokaal bestuur voor worden gekozen de districtschef bestuurlijk aanspreekpunt te laten zijn. In het geval een team twee (nevengechikte) teamchefs C heeft, is één van hen eerste aanspreekpunt voor het lokaal bestuur.

Naast de werkprocessen intake, noodhulp, wijkzorg en opsporing van veel voorkomende criminaliteit (VVC) zijn de politieke jeugdtaak, (huiselijk) geweld, de reguliere verkeerstakingen, de executietaak, vreemdelingentoezicht en identiteitscontrole, een deel van de milieuhandhaving, een aantal Korpscheftaken (toezicht) en slachtofferzorg ook (deel)taken die door de basisteams worden uitgevoerd. In het volgende hoofdstuk worden deze taken nader toegelicht. Waar nodig werkt het basisteam samen met andere basisteams binnen het district (horizontale samenwerking), met de districtsrecherche, met andere diensten en met lokale externe partners. Bij veiligheidsproblemen die de eigen mogelijkheden overstijgen, wordt tijdig opgeschaald, al dan niet via de (districtelijke) stuurgroep.

Wijkagenten zijn de sleutelfiguren binnen het gebiedsgebonden werken en zijn onderdeel van het basisteam. Zij hebben hetzij een gebiedsgebonden, hetzij een functionele taakstelling en zijn belast met alle basispolitietaken. Op het niveau van de regionale eenheden wordt gezorgd voor voldoende wijkagenten om aan de bestuurlijke afspraak van 1 op 5000 inwoners te voldoen. Net als de rest van de operationele sterkte worden de wijkagenten door het gezag verdeeld over de onderdelen van de regionale eenheid. Wijkagenten verrichten 80% van hun tijd werkzaamheden ten behoeve van de wijk.

Districtsrecherche (DR)

De DR is een robuust opsporingsonderdeel dat verantwoordelijk is voor de aanpak en afhandeling van delicten met hoge impact (woninginbraken, overvallen, straatroven, schietpartijen). De DR levert ook ondersteuning aan de basisteams ten behoeve van de probleemgerichte aanpak van veel voorkomende criminaliteit (stelselmatigheid van verdachten, seriëmatigheid in delicten, criminele jeugdgroepen, etc.). Sturing en prioritering van zaken vinden plaats binnen een districtelijke stuurgroep. Daarnaast kan de DR onderzoeken toegewezen krijgen vanuit de regionale stuurgroep.

De DR bestaat uit een teamchef C en B, coördinatoren, algemeen tactisch rechercheurs, jeugdrechercheurs, recherchekundigen en administratief rechercheurs. Tevens is specialisme op het gebied van financieel en digitaal onderzoeken aanwezig. De teamchef C van de DR maakt deel uit van de districtelijke stuurgroep.

⁸ De teams De Waarden, Apeldoorn en Enschede hebben twee teamchefs C.

Inrichtingsprincipes

Op basis van de inrichtingsplannen en het landelijk werkingsdocument opsporing gelden onderstaande inrichtingsprincipes voor de DR. Deze principes dragen bij aan het vermogen van de districtsrecherche te anticiperen op de steeds veranderende maatschappij:

- Flexibiliteit;
- Samenwerking in netwerken (intern/extern);
- Contextgedrevenheid;
- Slagkracht en opschaling;
- Verbinding en samenwerking;
- Kwaliteit en duurzaamheid;
- Ondersteuning van districtsrecherche aan basisteams.

Inrichting

Een van de geformuleerde organisatieprincipes voor de inrichting van de districtsrecherche is om zoveel mogelijk flexibiliteit te organiseren. Om benoemde prioriteiten aan te pakken en een effectieve organisatie neer te zetten, is een minimaal deel van de capaciteit toegekend aan een vaste bezetting hiervoor (kernbezetting): de capaciteit die minimaal nodig is om het dagelijkse werkaanbod kwalitatief goed af te kunnen handelen.

Er zijn drie kernbezettingen:

- kernbezetting woninginbraken;
- kernbezetting overvallen/straatroof;
- kernbezetting coördinatiepunt.

De rest van de capaciteit is flexibel inzetbaar op basis van het werkaanbod in het district. De inzet van deze flexibele capaciteit wordt bepaald door 1) de directe opvolging die de meldingen buiten van ons vragen of 2) de districtelijke stuurploeg. Het werkaanbod kan bestaan uit zaken die vragen om een directe inzet van de districtsrecherche of zaken die vragen om een projectmatige aanpak van de districtsrecherche. Er zijn daarmee grofweg twee werkstromen te onderscheiden: enerzijds de afhandeling van zaken via de incidentgerichte aanpak en anderzijds het aanpakken van veiligheidsproblemen via de probleemgerichte aanpak.

Incidentgerichte opsporing

Sturing op incidenten vindt plaats vanuit de lijn. Na de eerste inzet zal inzichtelijk zijn welk vervolg moet worden gegeven in het opsporingsonderzoek. Hierbij worden de kaders van de Aanwijzing voor de opsporing en het gemeentelijk veiligheidsbeleid aangehouden. De districtsrecherche is zelf verantwoordelijk voor de sturing op werkstromen.

Stuurploegen

De probleemgerichte aanpak wordt gefaciliteerd door (principe)afspraken die in stuurploegen en het integraal veiligheidsoverleg worden gemaakt. De districtelijke stuurploeg bepaalt op basis van preweegdocumenten welke zaken in aanmerking komen voor een probleemgerichte aanpak door de districtsrecherche. Dit leidt tot projecten bemand met de flexibele capaciteit van de districtsrecherche. Tevens kan de stuurploeg bepalen de flexibele capaciteit toe te voegen aan de kernbezetting voor woninginbraken en/of overvallen/straatrovers.

Naar een meer probleemgerichte aanpak

De districtsrecherche streeft naar een verschuiving van een overwegend incidentgerichte aanpak naar een meer projectmatige, probleemgerichte en persoonsgerichte aanpak. Onder andere de inzet van innovatieve instrumenten en strategieën dienen hier een bijdrage aan te leveren. Het streven is minimaal 30% van de capaciteit van de districtsrecherche probleemgericht in te zetten.

Flexteams

De behoefte aan het organiseren en borgen van operationele flexibiliteit en slagkracht, ter ondersteuning van basisteams bij probleemgerichte aanpak, heeft er toe geleid dat in het ontwerp-, inrichtings- en realisatieplan van de Nationale Politie een zelfstandig organisatieonderdeel op districtsniveau is opgenomen: het flexteam.

In bijlage 2 is een 'A3 document opgenomen als werkingsdocument voor het flexteam. In dit document staan ook twee casussen uitgewerkt over de inzet van het flexteam. Het flexteam bestaat uit operationeel experts, seniors, generalisten en assistenten GGP en studenten.

Leidende principes zijn:

- Het district heeft flexibele capaciteit ondergebracht in een flexteam.
- Flexteams zijn ingericht ter grootte van tenminste 3% van de omvang van het district, doch niet kleiner dan 20 medewerkers.
- De kerntaak van het flexteam is het probleemgericht inzetten van capaciteit ter ondersteuning van basisteams en districtsrecherche (géén vulling voor roosterproblematiek).
- Het flexteam kan zowel voor handhavings- als opsporingstaken worden ingezet, altijd vraaggestuurd.
- Het flexteam kan worden ingezet voor de eerste paraatheid t.a.v. neventaken (Mobiele Eenheid, Ondersteuningsgroep, etc.)
- Vanuit de districtsleiding wordt het flexteam aangestuurd door de Operationeel Specialist E.
- De inzet van het flexteam is ondersteunen, tijdelijk en aanvullend van aard: georganiseerde operationele flexibiliteit en slagkracht.
- In beginsel wordt het flexteam alleen ingezet als er ook sprake is van een operationeel aandeel van het basisteam.
- Het flexteam werkt in principe binnen het eigen district, maar kan ook districtsoverstijgend en eventueel zelfs eenheidsoverstijgend worden ingezet. Onderlinge afstemming en samenwerking tussen de flexteams is randvoorwaardelijk.
- De bezetting van het flexteam straalt mobiliteit uit (instroom, doorstroom, uitstroom), waarbinnen de regelgeving uitvoering aan wordt gegeven.

EENHEID OOST-NEDERLAND

Formatie en samenstelling

De totale formatie (112 fte) en de samenstelling van de vijf flexteams is als volgt verdeeld:

- IJsselland: 20 fte;
- Twente: 22 fte;
- Noord- en Oost-Gelderland: 25,8 fte;
- Gelderland-Midden: 24,2 fte;
- Gelderland-Zuid: 20 fte.

De flexteams krijgen een vaste formatie. Dat wil zeggen dat medewerkers geplaatst worden in de teams en dat er geen sprake is van levering uit basisteams.

Bestuurlijke sturing

De burgemeester heeft het gezag over de openbare orde en de hulpverlening. De officier van Justitie (OvJ) heeft het gezag over de strafrechtelijke handhaving. De burgemeester en de OvJ vormen het (lokale) bevoegd gezag. Het bevoegd gezag bepaalt welke problematiek prioriteit krijgt en kan bestuurlijke maatregelen nemen die bijdragen aan het oplossen van het probleem. Het bestuur is de verbindende factor tussen verschillende instanties en heeft de bevoegdheid om sommige van deze aan te sturen. Afspraken met het bevoegd gezag zorgen dat de capaciteit gericht wordt ingezet. Vanuit de eigen deskundigheid adviseert de teamchef de burgemeester en de OvJ; de districtschef kan hier aanvullende een rol in spelen. Over de uitgevoerde werkzaamheden en de ingezette capaciteit leggen zij verantwoording af aan het bevoegd gezag in het driehoeksoverleg.

Het driehoeksoverleg vindt plaats op het niveau van het basisteam. Indien de burgemeester daarom verzoekt en/of hiervoor aanleiding is, is er driehoeksoverleg op gemeentelijk niveau. Een vaste vertegenwoordiger van de politie sluit daarbij aan. Daar waar een basisteam een gemeente beslaat, is de teamchef C van het basisteam het aanspreekpunt voor de burgemeester en de OvJ. Als een team twee teamchefs C heeft dan is één van hen bestuurlijk aanspreekpunt. **In geval van grote steden met meer basisteams (zoals dat het geval is in Nijmegen en Arnhem) is (één van de) teamchef(s) aanspreekpunt; de districtschef kan hierin een aanvullende rol spelen.**

Sturing door leiding

De chefs van districten, basisteams en districtsrecherche treden op binnen de kaders en (eventueel) ondermandaat die de politiechef van hun eenheid heeft gegeven. Binnen de eenheden zijn zij verantwoordelijk voor en sturen zij onder andere op:

- Functioneren en de resultaten van het district / basisteam / districtsrecherche (als geheel en afzonderlijk).
- Continu verbeteren van dienstverlening.
- De afspraken tussen de burgemeester(s) en de OvJ over de inzet van de politie.
- Samenwerking van het district of de dienst met het bevoegd gezag en andere partijen.
- Samenhang en samenwerking met andere districten en diensten en tussen basisteams en/of binnen het district of de diensten.
- Bijdragen aan het opstellen van korpsbeleid en beheersplan (in overleg met directies staf korpsleiding) en aan interne korpsrapportages en externe rapportages korpschef.
- Zorg voor bedrijfsadministratie (beschikbaarheid, toegankelijkheid, kwaliteit van de registraties).
- Welbevinden van en zorg voor de medewerkers.

De resultaatafspraken worden op landelijk niveau gemaakt. Op lokaal niveau worden de ambities in het veiligheidsplan vastgelegd; het districtsniveau is daarom geen sturingslaag. De districtschefs coördineren en faciliteren, de chefs basisteam dienden te sturen. De chefs basisteam worden aangesproken op de prestaties van de teams.

Voor de verschillende niveaus van landelijk tot basisteam bestaan vier sturingskolommen:

- sturen op veiligheidsproblemen → briefings;
- sturen op zaken → stuurploegen;
- sturing op dagelijks werk → dagelijkse (de-)briefing, OPCO;
- sturen op presterend vermogen → managementgesprekken.



SAMENWERKING EENHEIDSTAF

EENHEID OOST-NEDERLAND

Dienstverlening door clusters ondersteuners in districten

De eenheidsstaf ondersteunt gedeconcentreerd vanuit vijf 'hoofdlocaties' van de districten, de wijkagent, de teamchefs van de basisteams en de districtschefs. Iedere districtschef en basisteamchef hebben een vast aanspreekpunt. Het aanspreekpunt van het basisteam is regelmatig op het team aanwezig. Vanuit die vraag maar ook vanuit de vraag van de wijkagent, voegt de ondersteuner in voor advies en ondersteuning. De Eenheidsstaf zoekt voortdurend naar slimmere oplossingen en effectievere integrale ondersteuning vanuit verschillende disciplines.

De Eenheidsstaf ondersteunt bij:

- (De projectmatige) implementatie van nieuwe werkwijzen, internationale samenwerking, allianties en innovatie (Politieprofessie).
- Controlling, kwaliteitszorg en auditing (Monitoring en Kwaliteit).
- Het maken van integrale veiligheidsplannen, de voorbereiding van lokale driehoeken en het districtelijk veiligheidsoverleg, advisering bij convenanten en netwerken, de voorbereiding van de beantwoording gemeenteraadvragen, en juridische zaken: denk aan bestuursrecht, Wet op de politiegegevens, de bezwaar- en adviescommissies en algemeen juridisch advies (Bestuursondersteuning).
- Integriteit en veiligheid, screening, interne onderzoeken en klachtbehandeling (Veiligheid, Integriteit en Klachten, 'VIK').
- De interne en externe communicatie: advies en hulp bij de verschillende wijzen van communiceren, bijvoorbeeld bij social media, bewaken en beïnvloeden van corporate imago van en het vertrouwen in de Politie Nederland, en de redactie over verschillende interne communicatiemiddelen, bijvoorbeeld intranet (Communicatie); het verzorgen van berichtgeving bij rampen en crises, het onderhouden van contacten met

de media en ketenpartners, de zorg voor mediawatching en het uitvoeren van 24/7 perspiket en opsporingscommunicatie vindt plaats vanuit een centraal cluster Mediadesk.

3. Het Basisteam

Missie en Visie

Het basisteam draagt bij aan de veiligheid en leefbaarheid in het verzorgingsgebied.

Het basisteam doet dit door:

1. De burgers centraal te plaatsen.
2. Snel en adequaat te reageren op hulpverleningsvragen.
3. Bij te dragen aan daadwerkelijke, duurzame oplossingen voor lokale veiligheidsvraagstukken.
4. Samen te werken met anderen.
5. Gebruik te maken van professionals met specifieke kennis, kunde, bevoegdheden en middelen.
6. Capaciteit flexibel in te zetten.
7. Optimaal gebruik te maken van informatie.
8. Te opereren onder aansturing van het bevoegd gezag.

Leidende (organiseer)principes

In de visie is een aantal 'geboden voor het basisteam' te herkennen: de leidende (organiseer)principes:

- Medewerkers zijn flexibel en generiek inzetbaar;
- Een taakaccent is een rol in het werk en geen tijdsclaim op zich;
- De burger staat centraal en is actief betrokken bij problemen en oplossingen;
- We werken gebiedsgebonden, informatiegestuurd, probleemgericht en contextgedreven;
- Straatdienst tussen 07 en 22 uur is uitgangspunt;
- Briefen en debriefen gebeurt minimaal één maal per dag collectief door een leidinggevende;
- Elk team heeft 24 uur per dag zeven dagen er week een OPCO in dienst;
- De teamchef heeft wekelijks overleg met wijkagenten;
- Flexibele en fijnmazige organisatie-inrichting;
- Er is dagelijkse afstemming tussen basisteam, districtsrecherche en flexteam.

Deze principes zijn bepalend voor de uitvoering van de taken, de wijze van inrichting van het basisteam, de wijze van sturing op resultaten en medewerkers en de gewenste interne cultuur. Hieronder worden de visie en leidende principes op hoofdlijnen toegelicht.

Burger centraal

De politie is waakzaam en dienstbaar. De hulpvraag van de burger staat centraal. Achter iedere burger zit een mens met eigen vragen, behoeften en opvattingen. Voor het bieden van een adequate maatwerkoplossing is het noodzakelijk dat bij de inrichting van het basisteam flexibiliteit is ingebouwd.

Elke burger heeft recht op goede dienstverlening door de politie. Dit versterkt het vertrouwen in de politie en de overheid. De politie hanteert daarbij één dienstverleningsconcept. De burger mag, ongeacht waar hij of zij zich bevindt, eenzelfde niveau van dienstverlening van de politie verwachten. Belangrijke elementen daarbij zijn: herkenbaarheid, voorspelbaarheid, betrouwbaarheid en kwaliteit.

De vier kernbeloften uit het dienstverleningsconcept zijn:

1. De burger kiest zelf op welke manier hij contact wil met de politie.
2. Wij reageren snel en professioneel op een vraag of melding en handelen deze zo goed mogelijk af.
3. Wij laten de burger weten bij wie hij terecht kan en houden hem op de hoogte.
4. Wij denken met de burger mee en zorgen voor een oplossing op maat.

We streven een hoog dienstverleningsniveau aan de burger na. We hanteren mede daarom de volgende werkwijzen.

Aangifte op locatie

We nemen in principe de aangifte van de burger op locatie op.

Fobo (frontoffice – backoffice)

Medewerkers op straat kunnen hun bevindingen / waarnemingen telefonisch doorgeven aan een medewerker in de backoffice, waar het vervolgens verwerkt wordt in de systemen. We ontlasten op deze wijze de medewerkers van administratief werk in het bureau waardoor hun beschikbaarheid op straat toeneemt.

MEOS (Mobiel Effectiever Op Straat)

Politied medewerkers beschikken altijd en overal over de meest actuele informatie. De smartphone van politiemensen fungeert als hun belangrijkste werkplek. Werkprocessen kunnen op de smartphone gestart en onderhouden worden. Het principe “mobiel tenzij” is daarbij van toepassing. Medewerkers worden zo goed mogelijk ondersteund door technologie én organisatorische voorzieningen, zodat ze met een minimum aan handelingen een zo optimaal mogelijk resultaat kunnen bereiken.

Afhandelen meldingen

In de teams is het aannemen, uitgeven en afhandelen van meldingen in samenwerking met de Regionale Service Centra en de huidige meldkamers (OC) goed uitgewerkt conform de landelijke afspraken. Doel is een directe, snelle en zorgvuldige (duurzame) afhandeling van meldingen te realiseren waarbij de burger geïnformeerd wordt over de afhandeling (en mogelijk vervolg) van zijn of haar melding.

Generieke taakstelling

Het basisteam voert de kerntaken van de politie in beginsel zelfstandig uit. Dit betreft het politiewerk in haar volle omvang. Slechts wanneer de veiligheidssituatie specialistische kennis en/of middelen vraagt, die niet in het basisteam voor handen zijn, wordt opgeschaald. Dit betekent dat de medewerkers van het basisteam in principe zelfstandig de voorkomende werkzaamheden uitvoeren.

De medewerkers in het basisteam zijn allround inzetbaar op de kerntaken en zijn hiertoe volledig opgeleid. Als de situatie er om vraagt, voert een medewerker ook taken uit buiten zijn domein of taakstelling. Het werk is leidend, niet de taak of de functie.

De generieke taakstelling van medewerkers maakt het mogelijk om flexibel in te spelen op de behoeften van buiten. Er is sprake van variatie en een brede inzetbaarheid. Naast de generieke taakstelling is op sommige werkvelden behoefte aan extra kennis en/of extra taken. Deze zijn belegd bij medewerkers met een werkterrein of taakaccent. Deze medewerkers blijven echter te allen tijde generiek inzetbaar.

Het taakaccent of werkterrein moet worden beschouwd als een aandachtsgebied en niet als een recht op vrij geplande tijd. Met de betrokken medewerker wordt overlegd over het werk en de tijd die daarvoor nodig is.

Capaciteit flexibel inzetten

Politiewerk is voor een deel onvoorspelbaar. Het ene moment lijkt alles rustig en beheersbaar, het volgende moment moeten alle zeilen bijgezet worden om de ontstane crisis te beheersen. De politie is in staat om direct in te spelen op veranderende omstandigheden. Medewerkers bezitten het vermogen om snel te schakelen tussen werkzaamheden en situaties.

In het basisteam wordt capaciteit ingepland gebaseerd op te verwachten werkzaamheden. Daarnaast is in de inrichting rekening gehouden met een buffercapaciteit op districtsniveau (het flexteam). Deze capaciteit kan snel ingezet worden op actuele problematiek waarvoor de reguliere capaciteit niet

toereikend is, ter ondersteuning van en in samenwerking met de basisteams of districtsrecherche, Het flexteam is met nadruk geen 'roostervulling'.

Flexibele inzetbaarheid is niet alleen een kwestie van beschikbare capaciteit, maar ook van houding en gedrag van de individuele medewerker. Medewerkers van het basisteam voelen zich gezamenlijk verantwoordelijk voor het totale politiewerk in het verzorgingsgebied en zijn generiek inzetbaar voor de kerntaken. Dit maakt dat bij een onverwachte verschuiving van het aanbod in werksoort, geplande medewerkers in staat zijn snel met hun taken te schuiven en de werkzaamheden uit te voeren die op dat moment nodig zijn.

EENHEID OOST-NEDERLAND

THEMA 2 WIJKAGENT IN VERBINDING MET EEN KLEIN TEAM

Clusters rondom de wijkagent

Een robuust basisteam bestaat uit 81 - 232 fte die samen verantwoordelijk zijn voor een gebied met meerdere gemeenten of deelgemeenten. Op kleinere schaal is het belangrijk om betrokkenheid en verbinding te organiseren rond een wijk, buurt, of veiligheidsprobleem. Daarom werkt de wijkagent actief samen met een beperkt aantal collega's, zonder dat dit leidt tot het creëren van eilandjes binnen het team. Collega's organiseren zelf het werk vanuit eigen verantwoordelijkheid en vakmanschap. Dit zorgt voor een veiligheidsgevoel, zowel buiten op straat als naar elkaar en het draagt bij aan professionele weerbaarheid van politiemedewerkers. Ook draagt dit bij aan een lerend klimaat, wat nodig is om ons vakmanschap te vergroten.

Contextgedreven werken

Wat speelt er specifiek in een bepaald gebied? Welke aanpak past daar het beste en is het meest duurzaam? Welke partners kunnen helpen? Wanneer is een probleem echt opgelost in plaats van alleen de symptomen? Wanneer is de balans hersteld en is de situatie weer normaal? Allemaal vragen die te maken hebben met contextgedreven werken. De context bepaalt wanneer iets een probleem is, wat een juiste aanpak is en wanneer het probleem is opgelost. Doel is dat de burger de veiligheidsvraagstukken in de wijk daarna weer zoveel mogelijk op eigen kracht aan kan. Een politie die werkt voor de samenleving dient gepositioneerd te zijn in de samenleving. Midden tussen de mensen, wetend wat er speelt en wetend wat hen bezighoudt.

De kern van contextgedreven werken is dat alle medewerkers van de organisatie hun activiteiten, resultaten en werkwijzen richten op wat er buiten nodig is, in plaats van wat door het interne systeem (eigen werkelijkheid van de organisatie) wordt gevraagd. Bij contextgedreven werken draagt het interne systeem bij aan het bereiken van resultaten. Het interne systeem is niet leidend voor de manier van werken, maar ondersteunend. Dit betekent dat de interne organisatie zodanig vormgegeven is en werkt, dat het zich aan kan passen aan de behoefte van het moment. Kernwoorden hierbij zijn: flexibel en ondersteunend. Daarbij dienen medewerkers ingezet te worden op de momenten dat ze buiten nodig zijn. Het capaciteitsmanagementsysteem dient voldoende ruimte te bieden om in te spelen op wisselende behoefte aan politie-inzet van buiten (uiteraard rekening houdend met de menselijke maat en regelgeving rondom arbeidstijden).

Contextgedreven en systeemgedreven werken zijn met elkaar verbonden. Het is echter van groot belang dat het basisteam in staat is om soms even boven de eigen systeemwerkelijkheid te hangen en vanuit het gezonde verstand de vraag te stellen: waarom doen we dit eigenlijk zo? Is er nog sprake van een gezonde balans? Sluit het nog aan op wat er buiten van ons verwacht wordt? Om dit structureel te kunnen is het juiste leiderschap en het juiste vakmanschap nodig.

EENHEID OOST-NEDERLAND

THEMA 2 WIJKAGENT IN VERBINDING MET EEN KLEIN TEAM

Aansluiten bij buiten; clusters passen in het gebied

Elk team is anders, elke gemeente kent zijn eigen veiligheidsproblemen en eigen gemeentelijke indeling. Hoe de clusters er uit zien is daarom niet in een blauwdruk vast te leggen. We sluiten aan bij gemeenten (en andere partners) en bouwen onze externe netwerken en communicatielijnen hierop en maken hier bij onze inrichting gebruik van. Dit geldt ook voor de verdeling van de wijkagenten. Op basis van wat buiten nodig is en wat de

veiligheidsproblemen zijn binnen de gemeente zijn de wijkagenten verdeeld en gekoppeld aan deze problemen.

Straatdienst is uitgangspunt

Lokale verankering krijgt vorm als er ook daadwerkelijk lokaal gewerkt wordt. In verbinding met het gebied door middel van de clusters. De clusterleden werken van 7-22/23 in hun cluster. Clusterleden zijn overdag bezig met werkzaamheden in hun cluster en onderbreken hun werk als dit noodzakelijk is voor een SPOED- of NU melding. Op LATER-meldingen wordt op passende wijze gereageerd, deze worden ingepast in het dagelijkse werk. Directe aanpak is het uitgangspunt, prioritering vindt pas plaats als dat nodig is. In de nachtsituatie is er incidentafhandeling voor het hele team, niet clustergebonden (en waar nodig teamgrenzen overschrijdend).

EENHEID OOST-NEDERLAND

THEMA 8 EN 9 JEUGD, HUISELIJK- EN EERGERELATEERD GEWELD

Jeugd, huiselijk - en eengerelateerd geweld: van buiten naar binnen

De politieke taak op jeugd, huiselijk geweld en eengerelateerd geweld zit verweven in opsporing, handhaving, noodhulpverlening en signaleren en adviseren. De aanpak van deze typen geweld vindt dan ook plaats binnen alle organisatieonderdelen, zoals de basisteams, de districtsrecherche, bij de eenheidsstaf en in samenwerking met de veiligheidshuizen en andere strategische allianties, maar start vaak op het niveau van de basisteams.

Vanuit de leefomgeving komen de vele meldingen en signalen binnen. Vanuit de wijk, maar ook via onze partners worden wij geactiveerd.

De vraag van buiten (burger of netwerkpartners) zetten we binnen onze organisatie op de juiste wijze weg. Hierbij is een integrale aanpak met de ketenpartners van groot belang. De ketenpartners, zoals het veiligheidshuis, maken deel uit van onze ogen en oren in de wijk - waar wij informatie kunnen halen, maar ook onze zorgen over slachtoffers en daders kunnen delen.

Probleemgericht werken

Probleemgericht werken is een van de pijlers van gebiedsgebonden politie en maakt onderdeel uit van het lokale, integrale veiligheidsbeeld en de veiligheidsaanpak. Het doel van probleemgericht werken is het werken aan de oorzaak van meer structurele veiligheidsproblematiek (dat kunnen ook personen zijn). Door het interveniëren op de oorzaak van het probleem en deze weg te nemen is het veiligheidsprobleem duurzaam opgelost. Dit is onderdeel van het vakmanschap waarmee politiemensen contextgedreven werken aan duurzame verbetering van veiligheid, in samenwerking met burgers en partners. Samenwerking kan plaatsvinden op diverse samenstellingen van probleemdragers. Lokaal in een buurt of met een groep mensen die in een andere context samen een probleem ondervinden. Het basisteam draagt zorg voor een betrouwbaar en actueel beeld van de omgeving en zoekt samen met partners naar creatieve antwoorden op de aanwezige of (proactief) zich mogelijk nog ontwikkelende veiligheidsvragen. Op teamniveau is er zicht op de verschillen tussen wijkproblemen en de samenwerkingsmogelijkheden per wijk. Burgers, bedrijven en partners worden betrokken bij de analyse en aanpak van problemen en de evaluatie hiervan. De politiebijdrage blijft altijd gerelateerd aan de gemeenschappelijke doelen en inzet. Voor de partners is het duidelijk welke bijdrage van de politie kan worden verwacht (managen van verwachtingen).

Probleemgericht werken (aan oorzaken) vraagt een andere manier van werken: er is een andere dynamiek dan bij een incidentgerichte aanpak (aan gevolgen). Het is in de tijd gezien intensiever (langdurige investering). Veiligheidsvraagstukken dienen steeds opnieuw gewogen en geprioriteerd te worden.

Medewerkers van het basisteam hebben een generieke taakstelling en beschikken over de competenties om zowel *probleemgericht als incidentgericht* te werken. De wijkagent (senior GGP), de wijkagent expert (operationeel expert GGP) en de operationeel specialist A vervullen in het basisteam een sleutelfunctie bij de totstandkoming en uitvoering van de probleemgerichte (integrale) aanpak.

Cluster onderdeel van één robuust team

Het team is in zijn geheel verantwoordelijk voor de prestaties in het hele gebied en de aanpak van de veiligheidsproblemen. Voor de verbinding met een deel van het gebied vormen we clusters.

Een belangrijk onderdeel van het vormen van de clusters blijft echter de verbinding met het hele team. Samen robuust, met slagkracht en klein lokaal verankerd. Je bent niet alleen in het cluster aan het werk maar ook binnen het grotere geheel.

Informatiegestuurd werken

Het basisteam werkt informatiegestuurd. Medewerkers beschikken te allen tijde over de juiste, op maat gesneden informatie om hun werkzaamheden uit te kunnen voeren. Informatie is actueel, accuraat en beschikbaar. De medewerkers vergaren, verwerken en delen informatie en doen dat kwalitatief goed. Het oppikken van informatie vraagt om een open houding. Informatie is ook van belang bij het afhandelen van incidenten en het oplossen van veiligheidsvraagstukken. In onzekere, gevaarlijke situaties, waarin politiemensen vaak hun werk moeten doen, is ieder stukje informatie soms letterlijk van levensbelang.

Informatiegestuurd werken betekent veel gericht werken. Capaciteit wordt ingezet op tijden dat er daadwerkelijk behoefte is aan politie. Informatie vormt de basis waarop continu operationeel gestuurd wordt in de keuzes die gemaakt worden: wat doen we wel en wat heeft daarbij prioriteit. Op ieder moment is veredelde informatie beschikbaar die het mogelijk maakt om bij te sturen.

Informatie wordt vastgelegd in geautomatiseerde systemen. Het delen van informatie gebeurt daarnaast zoveel mogelijk door het uitwisselen van kennis en ervaringen in onderlinge gesprekken en wordt binnen de wettelijke kaders gedeeld met partners. Informatiedeling zorgt voor verrijking van de informatiepositie bij alle partijen, zodat de problematiek gericht aangepakt kan worden.

Het belang van kwaliteit van informatie is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de DRIO en de Districten/ Basisteams. De borging van kwaliteit van informatie komt tot uiting in periodieke beoordelingsmomenten (resultaatindicator) op zowel strategisch, tactisch als operationeel niveau. Dit naar aanleiding van bijbehorende rapportages op genoemde niveaus welke periodiek worden aangeleverd door DRIO. Zo ontstaat (los van zachte sturing in bewustwording tijdens gesprekken/briefings etc.) een cyclisch proces welke de kwaliteit van informatie beter borgt om uiteindelijk de veiligheid te verhogen.

Samenwerken

De politie is één van de partners in veiligheid en draagt naar vermogen bij. Door gebruik te maken van de kennis en kunde van anderen, ontstaat er een vollediger beeld, een grotere slagkracht en is de oplossing duurzamer. Het basisteam werkt daarom intensief samen met burgers, bestuur, externe partners en andere organisatieonderdelen. Het basisteam werkt gericht samen met deze onderdelen en betreft de kennis en expertise van anderen bij het oplossen van problemen.

Burgers weten, vaak beter dan de politiemedewerkers, wat er speelt in hun directe leefomgeving, wat geschikte oplossingen voor problemen zijn en welke buurtbewoners sleutelposities in (kunnen) nemen. Het basisteam betreft burgers actief bij het in kaart brengen van problemen en bij de behandeling daarvan. Van burgers wordt een participerende houding verwacht. De politie biedt een ondersteunende rol en faciliteert initiatieven. Dit sluit aan op de visie op operationeel leiderschap⁹ waarbij de politie invoegt bij wat er gaande is, toevoegt vanuit professionaliteit en vakmanschap richting duurzame oplossingen en weer uitvoegt als de balans weer hersteld is in de samenleving.

⁹ Eindrapport Traject Operationeel Leiderschap Nationale Politie, o.l.v. Werkgroep Welten, versie 2.1 september 2013

Op veel terreinen zijn instellingen, instanties en organisaties actief, die een bijdrage kunnen leveren aan het vergroten van de veiligheid en leefbaarheid. Deze worden beschouwd als partners in veiligheid en zijn in staat om een probleem vanuit hun specifieke focus en deskundigheid te beschouwen en mee te werken aan de oplossing daarvan. Toezichthouders (zoals Stadstoezicht, boa's, enzovoort) nemen een bijzondere positie in. De politie pakt haar regierol ten aanzien van deze toezichthouders in de buitenruimte actief op. Kern hierbij is: meer integrale samenwerking, vergroten van de herkenbaarheid voor burgers door een eenduidige aanpak en het delen van informatie.

EENHEID OOST-NEDERLAND

THEMA 1 ROBUUSTE BASISTEAMS BUITEN -BINNEN

Robuuste veiligheidsteams buiten in verbinding met robuuste basisteams binnen

Straatwerk betekent vanuit de verbinding met de omgeving het werk doen. In samenwerking partners en burgers werken aan veiligheid en vertrouwen. Dit betekent dat we werken vanuit 'robuuste veiligheidsteams buiten': probleemgerichte teams van burgers, partners en politie. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de kracht van de samenleving en wordt gezocht naar duurzame oplossingen. Dat houdt in dat de buurt veilig verder kan functioneren met normale politie-inzet.

EENHEID OOST-NEDERLAND

THEMA 3 LEIDINGGEVEN OPERATIONELE FOCUS, RUIMTE VAKMANSCHAP

Operationele sturing

We geven de operationele sturing vorm en inhoud aan de hand van de zogenaamde ruggengraat. De wijkagent, de teamchef, de districtschef en het lid van de eenheidsleiding zijn elk op hun eigen niveau het eerste aanspreekpunt voor diverse partijen en organisaties in de maatschappij. Het weekoverleg van de teamchef met zijn wijkagenten fungeert als weeksturingsoverleg in de ruggengraat. In het weekoverleg tussen de wijkagenten en hun teamchef wordt de actuele problematiek in de wijken besproken. Dit kan leiden tot het verschuiven van diensten in het rooster. Ook kan het leiden tot een vraag naar extra inzet van medewerkers. In principe wordt dit door de medewerkers zelf in goed overleg met elkaar opgelost. De teamchef neemt eventueel de gevraagde extra inzet mee in zijn overleg met zijn collega basisteamchef en de districtschef.

Gebruikmaken van professionals met specifieke kennis, kunde, bevoegdheden en middelen

Binnen het samenwerkingsverband met partners heeft de politie een bijzondere positie. Zij beschikt over specifieke bevoegdheden en middelen die anderen niet hebben en die diep kunnen ingrijpen op de persoonlijke levenssfeer van anderen. Medewerkers van het basisteam zijn professionals en in staat om hun kennis en kunde gericht in te zetten. Zij maken daarbij gebruik van hun bevoegdheden en middelen en weten de balans te vinden tussen de inzet van deze middelen en de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen. Politie mensen zijn goed opgeleide en getrainde medewerkers die een organisatie verdienen die hen als zodanig inzet. Dit betekent dat er in eerste aanleg ruimte moet zijn voor de professional om zijn werk te kunnen uitvoeren op basis van de inzichten die door opleiding en ervaring zijn opgedaan. De afbakening bestaat uit duidelijke grenzen aan de ruimte van de professional. Uitgangspunt is dat de professional de uitvoering van zijn werk bepaalt. Daar waar het afbreukrisico groot is (soms zelfs levensbedreigend) of de uitvoering grote mate van afstemming met partners vraagt, zijn protocollen opgesteld die de professional ondersteunen. Daar waar de medewerker beargumenteerd moet afwijken van het protocol, wordt dit van hem verwacht en wordt hij daarin gesteund door de leiding.

Taakaccenten

Door de sturing op thema's en beleidsprioriteiten en door de intensivering van de samenwerking met andere organisatieonderdelen en externe partners, ontstaat een grotere behoefte aan aanspreek-, contact-, coördinatie- en expertisefuncties en rollen. Dit betreft veelal taakaccenten. De taakaccenthouder levert zijn bijdrage in combinatie met beschikbaarheid voor lokaal politiewerk (dit sluit aan bij de generieke taakopvatting).

Definitie taakaccent

Onderwerpen waarop behoefte is aan nog meer specifieke deskundigheid, bijvoorbeeld op het terrein van specifieke werkwijzen dan wel specifieke vraagstukken. In een basisteam kunnen medewerkers een taakaccent krijgen om aan voornoemde behoefte te voldoen. De context is leidend. Voor wat betreft de werkterreinen jeugd, milieu en dierenpolitie zijn er in de basisteams in ieder geval taakaccenthouders. Deze staan vast en dienen ingevuld te worden, los van de keuzes van een teamchef.

Taken taakaccenthouder

Medewerkers met een taakaccent gebruiken deze extra kennis en kunde bijvoorbeeld om:

- Het specifieke vakgebied onder de aandacht te brengen van en indien nodig uit te leren aan collega's;
- Namens het basisteam extra de focus te leggen op dit vakgebied in het verzorgingsgebied (bijvoorbeeld in de gebiedscan);
- Het aanspreekpunt te zijn in het basisteam voor interne specialisten en externe partners;
- Coördinerende werkzaamheden ten aanzien van het vakgebied uit te voeren.

Invulling geven aan taakaccenten

Op basis van de context wordt gekeken welke taakaccenten er nodig zijn om datgene te kunnen leveren waar behoefte aan is qua criminaliteitsverschijnselen. Benadering vanuit de behoefte van de gemeenten kan dus per basisteam verschillend zijn. Variant hierop is om een aantal thema's districtelijk te beleggen in plaats van op elk team. Wellicht zijn er ook thema's te bedenken die niet onder doelgroepen vallen, maar waar wel iedereen last van heeft en waarvoor elk team/district een taakaccenthouder heeft.

Algemeen toekenningskader

De teamchef van het basisteam bepaalt op welke vakgebieden behoefte is aan taakaccenthouders. De exacte invulling van het taakaccent is aan hem voorbehouden. Een taakaccenthouder is nadrukkelijk geen specialist in het vakgebied. De specialisten zijn ondergebracht binnen andere afdelingen van de eenheid of binnen de landelijke onderdelen (korpsstaf, eenheid etc.). Een taakaccenthouder is generiek inzetbaar op alle voorkomende werkzaamheden in het basisteam. De mate waarin een taakaccenthouder tijd en aandacht kan besteden aan het taakaccent wordt bepaald door de teamchef en kan per vakgebied en/of per persoon verschillen. Dit is mede afhankelijk van de behoefte van het basisteam aan extra kennis en kunde op het specifieke vakgebied. Afspraken hierover worden vastgelegd en gemonitord. Een medewerker met een taakaccent wordt voor zijn generieke taakstelling primair ingezet in het basisteam. Voor zijn rol als taakaccenthouder is het mogelijk dat hij hiervoor in meerdere basisteams en/of op districtsniveau wordt ingezet. Een medewerker met een taakaccent kan, in tegenstelling tot een medewerker met een werkterrein, geen rechten ontlenen aan het taakaccent.

Generieke taakaccenten (niet limitatief)

Onderstaande taakaccenten zijn generiek en komen daarmee in elk basisteam voor.

Mobiele eenheid	ICT Kerninstructeur	Verkeer
Biker	BOT	Digi (cybercrime)
AE/OG-NH	Vertrouwenspersoon	Dierenwelzijn
Motorrijder	Eergerelateerd geweld	Beslaghuis
HOvJ	Horecacoördinator	Afpakken
Spotter	Evenementen	Vermiste personen
Superuser systemen	GGZ	Vuurwerk Milieu
Coach	Executie	Vrijwilligers
Multicultureel vakmanschap	KC – taken - Huisbezoek	

Niet generieke taakaccenten

De onderstaande thema's zijn als niet generiek aangemerkt en komen al naar gelang de geografische ligging en / of de veiligheidsproblematiek van de basisteams wel of niet voor.

Dienstverlening	Slachtofferzorg	Horecateam
HIC	Geweld (Huiselijk, Politieambtenaren, Uitgaans	Onderhandelaar
Ademanalyse	Explosieven verkenner	Camera uitlezer
Vreemdelingen	Verdovende middelen/hennepsteelt	Weerbaarheid
Leerwerkplekbegeleider	(Brom)fietsdiefstal	Wapenaccent
Voertuigcriminaliteit	Radicalisering/terreur	ANPR
MOE-landers	Burgerparticipatie	Nautisch
Gevaarlijke stoffen	Sociale media	Luchtwaarneming
Spoor	Veelplegers, PGA	Strand
Voetbal	Mensenhandel	Tijdelijk huisverbod
Dak en thuislozen	Discriminatie	Ouderenzorg

Taken

In het Inrichtingsplan Nationale Politie worden de volgende taken genoemd waar het basisteam handhavend optreedt:

- Algemene handhaving en toezicht - zichtbare aanwezigheid op straat;
- Omgevingsspecifiek toezicht en handhaving (water, rijkswegen, spoor);
- Evenementen;
- Horeca;
- Jeugdproblematiek;
- Dierenwelzijn;
- (Huiselijk) geweld;
- GGZ;
- Vreemdelingentoezicht en ID controle;
- Milieuhandhaving;
- Executietaken;
- Korpschefstaken.

Voor een aantal van deze taken wordt coördinatie en expertise ingericht en vormgegeven op andere plekken in de regionale eenheid. Hieronder worden de verschillende werkgebieden toegelicht voor zover het de werking van het basisteam raakt.

EENHEID OOST-NEDERLAND

THEMA 5. VERBINDING BASISTEAMS EN ONDERSTEUNING

Verbinding basisteams en andere (executieve) organisatieonderdelen

Het basisteam werkt van buiten naar binnen. Dit geldt ook voor de andere organisatieonderdelen en zij dragen maximaal bij aan het oplossen van de veiligheidsproblemen op straat. Er is een gerichte samenwerking vanuit het belang van buiten op basis van gelijkwaardigheid en vakmanschap tussen de basisteams en de andere onderdelen. Zij bieden hun expertise aan aan de teams, Teamoverschrijdende problemen kunnen centraal worden aangepakt; landelijke richtlijnen worden uitgewerkt en mogelijk geïmplementeerd binnen de basisteams.

In het algemeen geldt voor de inrichting op het team:

- Integreer de werkzaamheden zoveel mogelijk in het dagelijks werk;
- Taakaccenten gaan over kennis en werk en worden gecombineerd met straatwerk;
- Zorg voor een goede coördinatie van de werkzaamheden, voeg zaken samen;
- Stem informatie af en voeg deze met betrekking tot één adres of één persoon samen.

Algemene handhaving en toezicht - zichtbare aanwezigheid op straat

Eén van de doelstellingen van de nationale politie is meer zichtbare aanwezigheid op straat. Deze doelstelling hangt nauw samen met de algemene handhavings- en toezichtstaak van het basisteam. Medewerkers van het basisteam opereren zoveel mogelijk in uniform. Alleen als de specifieke taak vraagt om onherkenbaar optreden wordt hier van afgeweken. Zichtbare aanwezigheid is daarmee één van de gevolgen van de uitvoering van het politiewerk op straat. Daarnaast kan zichtbare aanwezigheid ook een gerichte interventiestrategie zijn bij de behandeling van een specifiek veiligheidsvraagstuk.

Omgevingsspecifiek toezicht en handhaving

Naast gebiedsgebonden werken is de politie actief op de fysieke infrastructuur (weg, spoor, water en lucht). De landelijke eenheid voert de regie op het toezicht en de opsporing op deze domeinen. De regionale eenheden vervullen hun rol en taak op dit domein; zij gaan over de lokale knooppunten. In de uitvoering versterken de landelijke en regionale eenheden elkaar.¹⁰

Water

Bij toezicht op het water is een taak weggelegd voor het basisteam. Denk bijvoorbeeld aan recreatiegebieden waar het basisteam toezicht houdt en handhavend optreedt. De werkwijze is hier in grote lijnen gelijk aan het handhaven op het land.

EENHEID OOST-NEDERLAND

Water

In ons werkgebied is toezicht en handhaving op het water op een aantal plaatsen georganiseerd. Dit is gegroeid vanuit de noodzaak in die werkomgevingen. Het gaat om de Randmeren (district Noord- en Oost-Gelderland), de IJsseldelta en de Kop van Overijssel (district IJsselland) en de recreatieplassen de Bijland en de Rhederlaagse meren (district Gelderland Midden). Hier zijn ook goed lopende samenwerkingsverbanden met partners. We versterken de samenwerking op het gebied van training en opleiding en het inzetten van de lokale expertise voor ons gehele werkgebied. In de districten Twente en Gelderland-Zuid wordt in reddingssituaties samengewerkt met de veiligheidsregio's. In deze twee werkgebieden is geen noodzaak om dit taakaccent vanuit de politie verder in te vullen. Indien nodig kunnen zij een beroep doen op de kennis en kunde elders in de eenheid.

Rijkswegen

Meldingen en incidenten (waaronder ook aanrijdingen) op de rijkswegen worden primair zelfstandig door het basisteam afgehandeld.

Spoor

Het toezicht en de handhaving op en rondom het spoor en in de stations is een taak van het basisteam.

Het basisteam:

- Verleent noodhulp op de infrastructuur.
- Ondersteunt de gedeconcentreerde 1e-lijns opsporingsteams van de landelijke eenheid.
- Verzorgt de algemene handhaving- en toezichttaak in het spoordomein.
- Verzorgt de intakefunctie ten behoeve van het spoordomein.
- Voorziet in de oog- en oorfunctie van de wijkagent.

De kerntaken intake, (nood)hulp verlenen, handhaven en opsporen worden conform de reguliere werkwijze uitgevoerd. De exacte taakverdeling tussen de landelijke eenheid en de regionale eenheden wordt nog landelijk uitgewerkt.

EENHEID OOST-NEDERLAND

Verkeer

Het team verkeer (afdeling Infrastructuur van de Dienst Regionale Operationele Samenwerking) sluit aan bij de behoefte van verkeersveiligheidsproblemen in de basisteams. Controles worden afgestemd met de basisteams. Elk basisteam heeft een taakaccenthouder verkeer die contact onderhoudt met een verkeersadviseur binnen het

¹⁰ Ontwerpplan Nationale Politie, bladzijde 24.

team verkeer. Gezien de expertise van het team verkeer onderhouden per district twee verkeersadviseurs de bestuurlijke contacten met gemeenten en provincie.

Evenementen

Het bewaken van de openbare orde en veiligheid bij evenementen (toezicht) is een handhavingstaak van het basisteam. De politie heeft een belangrijke signalerende rol met betrekking tot incidenten en misstanden bij een evenement. De rol van de politie is wat betreft de preparatie van evenementen gericht op het maken van een (multi)risicoanalyse. Hierbij is de politie in staat het bestuur (de vergunningverlener) te adviseren over het verlenen van de vergunning.

EENHEID OOST-NEDERLAND

Evenementen

Ieder team heeft een taakaccenthouder Evenementen.

Het team CCB werkt op de volgende wijze samen met de basisteams:

- hulp bij voorbereiding, uitvoering en evalueren van evenementen;
- instrueren taakaccenthouders;
- kwaliteitsbewaking;
- ontwikkelen van beleid;
- voorbereiden en begeleiden van oefeningen n.a.v. scenario's voor teams / OvD's.

CCB heeft ten behoeve van de teams de beschikking over:

- sjablonen, checklisten, draaiboeken.

Horeca

De noodzaak voor specifieke aandacht voor het werkgebied horeca blijft onverminderd hoog. De taken en werkzaamheden ten aanzien van het werkgebied horeca zijn in drie groepen te verdelen, te weten: toezicht op naleving en handhaving van drank- en horecawetgeving, openbare ordehandhaving in uitgaansgebieden en advisering van het bestuur.

Dierenwelzijn

Binnen de Nationale Politie is de aanpak van verwaarlozing en mishandeling van dieren evenals de noodhulp aan dieren als één van de vier specifieke werkkerreinen geborgd binnen de reguliere taken van de politie. De werkzaamheden zijn verankerd in het basisteam.

EENHEID OOST-NEDERLAND

Dierenpolitie

Taakaccenthouders dierenwelzijn zijn onderdeel van het robuuste basisteam, werken samen met de collega's van het robuuste basisteam en hebben een specifieke rol in het uit- en overdragen van specifieke kennis over dierenwelzijn. Deze kennisoverdracht van agenten dierenpolitie naar de andere medewerkers van het robuuste basisteam vindt op collegiale wijze plaats. Agenten dierenpolitie kunnen met hun kennis adequaat optreden en de vragen van hun collega's beantwoorden, zodat dierenwelzijn doordringt tot in de haarvaten van de eenheid. De taakaccenthouders dierenwelzijn kunnen meldingen met betrekking tot dierenwelzijn overnemen van de reguliere incidentenafhandeling. De taakaccenthouders dierenwelzijn / hondengeleiders (nog punt van nadere uitwerking) kunnen evenals de hondengeleiders de medewerkers die bij afhandeling van een incident een verdachte hebben aangehouden en er dieren in woning/voertuig aanwezig zijn.

De taakaccenthouders dierenwelzijn kunnen ondersteunen bij een zaak wanneer een verdachte op heterdaad is aangehouden betreffende verwaarlozing/mishandeling van een dier. Ook maken zij het dossier voor het OM daar waar nodig.

Verder werken zij nauw samen met partners (NVWA, LID, dierenarts, dierenambulance, dienst Regelingen) binnen het werkgebied van het robuuste basisteams. In die zin onderhouden zij ook dit netwerk in hun werkgebied.

Meldingen

- alle 144 meldingen worden behandeld conform het dienstverleningsconcept: alle dierenagenten gaan gericht met een opdracht voornamelijk naar aanleiding van een melding via 144 de straat op en komen met output terug.

Sturing

Elk district telt 1 districtelijk coördinator; de eenheid telt 2 tactische coördinatoren. Sturing en zaakscoördinatie van de 144-meldingen (dit is vrijwel het grootste deel van het totale volume aan meldingen) vindt plaats op districtsniveau. Daar waar zaken groter en complexer worden en daarmee een grotere capaciteit vragen (ten opzichte van de reguliere 144 meldingen) vindt sturing en zaakscoördinatie plaats op tactisch niveau (tactisch coördinator dierenpolitie) in overleg met de teamleiding van het robuuste basisteam.

Bereikbaarheid, inzetbaarheid, planning

De planning van mensen en middelen vindt plaats op het niveau van het district met onderlinge afstemming op eenheidsniveau om te kunnen voorzien in de verplichting dat binnen het district zeven dagen per week altijd één taakaccenthouder dierenwelzijn bereikbaar is tussen 08.30 en 22.00 uur.

Jeugdproblematiek

De aanpak van jeugdproblematiek is één van de kerntaken van het basisteam. De politieke jeugdtaak richt zich op preventie, vroegsignalering en doorverwijzing en repressie. De politie is hierbij herkenbaar aanwezig op straat en toegankelijk voor jongeren (ook in de virtuele wereld), signaleert problematiek tijdig en formuleert een adequate aanpak voor jongeren die strafbare feiten plegen (ook in relatie tot high impact crimes). Bij de aanpak van de jeugdproblematiek wordt nauw samengewerkt met zowel interne als externe partners. Denk hierbij aan de opsporingstaak jeugd, die is belegd bij de districtsrecherche en de samenwerking binnen de ZSM en het Veiligheidshuis.

(Huiselijk) geweld

Met gemiddeld 45 doden, 119.000 kinderen en ruim 200.000 volwassen slachtoffers per jaar is huiselijk geweld (d.i. (ex)partner geweld, kinder- en ouderenmishandeling of stalking) niet alleen een ernstig maatschappelijk probleem maar ook een veiligheidsprobleem op nationaal en lokaal niveau. Gemiddeld om de 6 minuten krijgt de politie een melding van huiselijk geweld. Het stoppen en voorkomen van (nieuw) geweld vraagt een adequate aanpak en samenwerking met ketenpartners. Juist bij huiselijk geweld is het nodig dat wij als politie, beschermen, begrenzen en bekrachtigen en daarbij zowel strafrechtelijk als bestuursrechtelijk handhaven. Het sluit daarmee aan bij de kerntaak van elk basisteam. Huiselijk geweld is naar aard, intensiteit, dynamiek en intergenerationele overdracht een probleem dat alle leden van het gezin (i.c. familie) raakt. Daarnaast is vaak sprake van problematiek op meerdere leefgebieden (multi-probleem). Het is één van de meest complexe zaken, waarmee de politie te maken kan krijgen. Het vereist een integrale aanpak en samenwerking met justitiepartners, gezondheidszorg (zoals huisartsen en ziekenhuizen), maatschappelijk werk, jeugdzorg en vanaf 1 januari 2015 het Advies en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (AMHK). Deze samenwerking zal zich lokaal hoe langer hoe meer gaan ontwikkelen binnen interdisciplinaire netwerken (zoals de sociale wijkteams) waarin de verschillende interventies op elkaar worden afgestemd en uitgevoerd. De inzet van de wijkagent daarbij is onontbeerlijk. De aandacht voor en de expertise van het onderwerp huiselijk geweld zal in elk basisteam worden gecontinueerd in de vorm van een taakaccent conform het korpsleiding/KMO besluit van maart 2014.

EENHEID OOST-NEDERLAND

THEMA 8 EN 9 JEUGD, HUISELIJK- EN EERGERELATEERD GEWELD

Inrichting jeugd, huiselijk - en eengerelateerd geweld in de basisteam

Elk basisteam kan Senior GGP's of Operationeel Experts inzetten die zich (bijvoorbeeld als OPCO) bezighouden met onder meer casescreening, werkvoorbereiding, coördinatie en ondersteuning.

De senior GGP met taakaccent jeugd, huiselijk - en eengerelateerd geweld voert in het basisteam een coördinerende en uitvoerende taak uit met betrekking tot de drie thema's en ondersteunt daarmee direct het gebiedsgebonden politiewerk in de wijken. Deze vervult ook een rol op het gebied van de kwaliteitstoets van

meldingen, aangiften en andere instrumentaria zoals het zorgformulier jeugd, de meldingen HG aan het steunpunt huiselijk geweld en de LEC EGG melding/advies.

Naast het feit dat elke wijkagent - in de signalerende rol - invulling geeft aan de thema's jeugd, huiselijk - en eengerelateerd geweld kan er in het basisteam dusdanig specifieke contextuele problematiek aanwezig zijn, dat er op basis van een analyse van de context en de (lokale) veiligheidsstrategie een vrijgemaakte doelgroepenwijkagent of wijkagent met taakaccent, voor één of meerdere van de jeugd, huiselijk - en eengerelateerd thema's, aangewezen wordt. Hij/zij voert operationele casusoverleggen en ondersteunt de collega's.

Daarnaast zet het basisteam generalisten GGP met een taakaccent jeugd, huiselijk - en eengerelateerd in, die operationele invulling geven aan de noodzakelijke werkzaamheden die op het basisteam afkomen in het kader van de drie thematische gebieden.

De teamchef C is verantwoordelijk voor het proces jeugd, huiselijk - en eengerelateerd in zijn basisteam. Een Operationeel Specialist is binnen het basisteam verantwoordelijk voor de contextgerichte inbedding van de drie thema's in het betreffende Integrale Veiligheidsplan, onderhoudt ook de contacten op beleidsmatig niveau (onder andere richting de gemeenten) en geeft ondersteuning aan de uitvoering van de politie taak op de thema's jeugd, huiselijk - en eengerelateerd geweld.

Elk district kent in ieder geval in één van de basisteams een Operationeel Expert die door opgebouwde kennis en vaardigheden op het gebied van jeugd, huiselijk - en eengerelateerd geweld, de basisteams in het district kan ondersteunen en adviseren, bijvoorbeeld in urgente casussen waarin een direct geweldsrisico bestaat voor kinderen of andere personen in een afhankelijkheidsrelatie tot een mogelijke dader.

Deze persoon is bij tactische onderzoeken, de inhoudelijke verbindende schakel naar het veiligheidshuis en voor de Senioren en Generalisten Tactische opsporing bij de districtsrecherche. Bij eengerelateerde zaken is deze Operationeel Expert in de basisteams ook de contactpersoon voor het LEC EGG. Deze Operationele Experts (afhankelijk van de context 1 a 2 per district) vormen in de eenheid Oost samen een 24/7 bereikbaarheid voor eengerelateerd geweld, zoals landelijk is afgesproken.

GGZ

Met het oog op de aanpak van verwarde personen en de samenwerking met de geestelijke gezondheidszorg wordt een aanspreekpunt c.q. vraagbaak georganiseerd voor de operatiën. Binnen het basisteam worden deze taken belegd bij een operationeel specialist A. Deze functionaris heeft regelmatig overleg met de lokale zorgpartners binnen de GGZ. De insteek van deze overleggen is praktisch van aard en gericht op de operationele uitvoering. De integrale evaluatie van incidenten behoort ook tot het takenpakket van deze operationeel specialist.

De uitvoering van het aandachtsgebied 'verwarde personen' wordt als taakaccent belegd bij een senior medewerker GGP. De omvang van de problematiek in het verzorgingsgebied bepaalt de zwaarte van het taakaccent verwarde personen. De senior medewerker GGP is werkzaam op het (geografische) niveau van een gemeente of instelling. Hij heeft zitting in het lokaal casusoverleg en is op operationeel niveau contactpersoon voor partnerorganisaties en burgers. Hiertoe heeft hij een directe lijn met de operationeel specialist in het basisteam. Zij informeren elkaar over de ontwikkelingen op het gebied van de aanpak van en incidenten met verwarde personen.

De senior medewerker GGP kan in de dagelijkse uitvoering van de taak worden bijgestaan door de generalist GGP. Vooral bij meldingen met betrekking tot verwarde personen heeft deze generalist een eigenstandige taak. De operationeel expert (in zijn rol als operationeel coördinator) is binnen het basisteam verantwoordelijk en beslissingsbevoegd voor wat betreft de uiteindelijke keuze voor de aanpak van een verward persoon in crisis. De eindverantwoordelijkheid voor dit onderwerp binnen het basisteam is belegd bij de teamchef, dan wel bij de operationeel specialist C (in die basisteams die een toegevoegde operationeel specialist C hebben).

Vreemdelingentoezicht en ID controle

De politie heeft een taak bij het toezicht op vreemdelingen. Denk hierbij aan de controle op onrechtmatig verblijf in Nederland en vreemdelingen die in aanraking komen met het strafrecht. Voor het uitvoeren van de vreemdelingentaak werkt het basisteam samen met de afdeling Vreemdelingenpolitie (VP), onderdeel van de DRR, die expertise en zicht op prioriteiten heeft. Voorts wordt het uitgangspunt gehanteerd dat de maatregel van vreemdelingenbewaring alleen opgelegd kan worden door een HOvJ die werkzaam is binnen de VP en de module HOvJ vreemdelingenwetgeving heeft gevolgd.

Binnen de strafrechtketen is de politie verantwoordelijk voor het vaststellen van de juiste identiteit van alle arrestanten. Vreemdelingen die onrechtmatig in Nederland verblijven worden overgedragen aan de VP met als doel uit Nederland te worden verwijderd door de Dienst Terugkeer en Vertrek.

EENHEID OOST-NEDERLAND

Vreemdelingen

De vreemdelingenpolitie is ondergebracht bij de Dienst Regionale Recherche. De vreemdelingenpolitie maakt afspraken met de basisteams over:

- ogen en oren op straat;
- goede identiteitscontrole bij aanhouding vreemdelingen;
- gezamenlijke, multidisciplinaire controles op verdachte panden.

Milieuhandhaving

De aanpak van milieucriminaliteit is als specialisme binnen het korps vormgegeven. De milieuhandhavingstaak behoort als één van de vier specifieke werkterreinen tevens tot de generieke taak van de politie en is daarmee onder andere belegd binnen het basisteam. Binnen elk basisteam functioneert minimaal één senior medewerker GGP of een generalist GGP met het werkterrein milieu. Deze vormt de spil voor de uitvoering van de milieutaak binnen het betreffende basisteam. Het aantal milieuagenten per basisteam is afgestemd op de grootte van het basisteam. Landelijk is vastgesteld dat er per 60 fte binnen een basisteam één milieuagent werkzaam is. Deze medewerkers besteden minimaal 20% van hun tijd aan het thema milieu. Voor de opsporing van milieucriminaliteit is een goede informatiepositie van groot belang. Deze informatiepositie begint in het basisteam. Voor complexe milieuzaken kunnen de medewerkers van het basisteam een beroep doen op de generiek inzetbare medewerker met werkterrein milieu.

EENHEID OOST-NEDERLAND

Milieu

Elk basisteam heeft in de formatie medewerkers met het taakveld milieu. Deze is een herkenbaar gezicht voor zowel de collega's (intern) als het portaal naar buiten voor onze externe partners, zoals gemeenten, waterschappen, visverenigingen en BOA's. We hebben goed opgeleide milieumedewerkers op het basisteam. Zij functioneren als volwaardig netwerkpartner binnen het bestuurlijke netwerk.

Er is ondersteuning en begeleiding voor het basisteam van medewerkers uit het team Milieu (van de Dienst Regionale Recherche), vanuit hun expertise.

Executietaken

De uitvoering van de executietaak betreft het opsporen van gesignaleerden ter uitvoering van de hen opgelegde straf, het afnemen van DNA of het opsporen, aanhouden en voorgeleiden van verdachten. Deze taken zijn belegd bij het basisteam, de DRR en de DROS (onder coördinatie van het team Coördinatie Executietaken van de afdeling Arrestantentaken van de DROS).

EENHEID OOST-NEDERLAND

Executietaken.

De uitvoering van de executietaak is primair belegd bij de basisteams. De parketpolitie is hierbij ondersteunend aan de basisteams. Het team Coördinatie Executietaken (CET) bij de DROS is belast met enerzijds de administratieve coördinatie en werkvoorbereiding en anderzijds het leveren van opsporingsondersteuning aan basisteams, parketpolitie, districtsrecherche of DRR. Om dit goed te laten verlopen geldt:

- Integreer de executiezaken in de dagelijkse werkzaamheden;

- Elk team heeft een goed opgeleide coördinator / taakaccenthouder executiezaken;
- De administratieve afhandeling wordt op het team georganiseerd onder andere door het Operationeel Coördinatiepunt;
- Inzet ANPR kan aan de voorkant veel zaken oplossen.

Korpscheftaken / regie op toezichthouders

Het toezicht en de handhaving in de publieke ruimte is van groot belang. Gemeenten willen de inzetmogelijkheden van hun toezichthouders en handhavers veelal maximaliseren. Ook functionarissen in de private sector en het particulier toezicht zijn relevant. Al deze toezichthouders verschillen voor wat betreft hun wettelijke grondslag, bevoegdheden, organisatie, opleiding, kleding, uitrusting en veelal ook doelstellingen. Er is dan ook sprake van een zogenaamde 'diversificatie van de handhaving'. Daarbij zijn er ontwikkelingen die wijzen op een vervagende grens tussen boa's in (semi) overheidsdienst en door diezelfde overheid ingehuurde particuliere beveiliging. Het toezicht en de (operationele) regie op deze ontwikkelingen is deels een verantwoordelijkheid van de politie, in het bijzonder het basisteam.

EENHEID OOST-NEDERLAND

Korpscheftaken

De enige korpscheftaak die bij het robuuste basisteam ligt, is het uitvoeren van de controles naar de wapenverlofhouders. Bij bijzondere groepen van deze wapenverlofhouders (bijvoorbeeld de nieuwe aanvragers en de verlofhouders die 25 jaar of jonger zijn) vindt de controle plaats door de afdeling Regionale Coördinatie-taken (binnen de DROS).

Met betrekking tot de uitvoering van de controles door het basisteam geldt:

- Goede administratieve voorbereiding door Regionale Coördinatie-taken;
- Elk team heeft een contactpersoon / taakaccenthouder voor het uitvoeren van korpscheftaken;
- Deskundigheid op basisteam door uitvoerders van de controles;
- Deskundigheid ten aanzien van wapens inleren / scholing;
- Bij het aantreffen van ingewikkelde situaties en/of misstanden kan ondersteuning gevraagd worden van de afdeling korpscheftaken van het eigen district.

Slachtofferzorg

De positie van het slachtoffer wordt versterkt. De afdoening van schade wordt zo veel mogelijk meegenomen in het proces (zorgvuldige bejegening, informatieverstrekking over het vervolg en mogelijkheden van schadevergoeding, doorverwijzing naar slachtofferhulp).

Vrijwillige politie en vrijwilligers

Vrijwilligers en vrijwilligers zijn essentieel voor politie en samenleving en belangrijk voor de betrokkenheid van burgers bij de veiligheid op straat. Bovendien brengen zij een andere, frisse blik en ervaring mee waar de politie haar voordeel mee kan doen. Politievrijwilligers verrichten in hun vrije tijd diverse werkzaamheden voor de politie, bijvoorbeeld bij verkeerscontroles, toezicht bij evenementen en surveilleren in de wijk. De vrijwilligers verrichten ondersteunende werkzaamheden op het niet-executieve vlak. De politie maakt gebruik van de diensten van de vrijwilligers vanwege hun kennis, kunde en persoonlijkheid. De werkzaamheden liggen hoofdzakelijk op het terrein van administratieve, technische en facilitaire werkzaamheden. In een referentiekader is hun rechtspositie beschreven. Door de korpsstaf wordt een uniform beleid ontwikkeld voor de inzet van deze groep medewerkers. De aan de regionale eenheid verbonden vrijwilligers en vrijwilligers verrichten hun uitvoerende taken voornamelijk binnen de districten en basisteams.

De werving en selectie van vrijwillige ambtenaren van politie is een (resultaat)verantwoordelijkheid van de Politieacademie (PA). De streefgetallen landelijk en per eenheid zijn bekend bij de PA en op basis daarvan vindt werving, selectie (en opleiding) door de PA plaats. De werving en selectie van vrijwilligers vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de directie HRM, onderdeel Instroom, Doorstroom, Uitstroom (IDU). Ook hiervoor geldt dat de aantallen per eenheid bekend zijn. De HR-verantwoordelijkheid (P-zorg) voor deze groep verschilt (nog) per eenheid. Ook de wijze van inroosting is (nog) niet eenduidig.

Binnen de DROS is bij de afdeling Regionale Coördinatietaken (RCT) – team Vrijwilligers & Volontairs de verantwoordelijkheid belegd voor deze groep. In de praktijk betekent dit dat afdeling RCT verantwoordelijk is voor het beheren en coördineren van de inzet van vrijwilligers en volontairs en het vervullen van een aanjaagfunctie in de versterking van burgerparticipatie binnen de eenheid.

Wijkagent in positie

EENHEID OOST-NEDERLAND

HEMA 2 WIJKAGENT IN VERBINDING MET EEN KLEIN TEAM

Spil

De wijkagent is de spil in het wijkgericht werken en kent een generale taakstelling. Een taakstelling die niet slechts aan de wijkagent is voorbehouden maar in het verlengde is opgedragen aan het gehele team. De wijkagent is van wezenlijk belang in het samenspel binnen het basisteam en het district. De wijkagent heeft inzicht in en overzicht over wat binnen de eigen wijk speelt en de wijze waarop hierop geanticipeerd wordt door het team. De wijkagent maakt onder andere gebruik van de briefing door hiervoor informatie aan te leveren. Hiermee beïnvloedt de wijkagent mede de sturing op de inzet van capaciteit binnen het team. In het verlengde hiervan voorziet hij de teamchef van informatie ten behoeve van het keuzeproces in de districtelijke stuurploeg en heeft hij ook hier invloed. Bij onderzoeken in zijn wijk wordt de wijkagent in principe betrokken dan wel wordt hij hierover geïnformeerd.

Wijkagenten hebben hetzij een gebiedsgebonden, hetzij een functionele taakstelling en zijn belast met alle basispolitietaken. Op het niveau van de Eenheid wordt gezorgd voor voldoende wijkagenten om aan de wettelijke norm van 1 op 5000 inwoners te voldoen.

Twee typen

In de teams wordt gewerkt met twee typen wijkagenten, de Senior GGP met werkterrein wijk en de Operationeel Expert met werkterrein wijk. De Senior GGP is voor de burger het gezicht in de wijk, het vaste aanspreekpunt; iedereen kent de wijkagent (principe van gebondenheid). De Operationeel Expert GGP focust zich op geografische en/of inhoudelijke thema's en zal daarmee werkzaam zijn voor een groter geografisch gebied dan de Senior GGP. Deze wijkagent vormt de extra kracht met (mogelijk) een extra link naar het bestuur. De Operationeel Expert GGP is beschikbaar voor de wijk, maar is niet altijd direct aanwezig in de wijk. Een Operationeel Expert GGP kan daarnaast worden ingezet als thematische wijkagent dan wel als verantwoordelijke voor de aanpak van gebiedsoverstijgende problematiek.

De Operationeel Expert wordt ook ingezet als hulpofficier van justitie (bij voorkeur in eigen wijk). Overige rollen dienen situationeel en met terughoudendheid te worden bekeken.

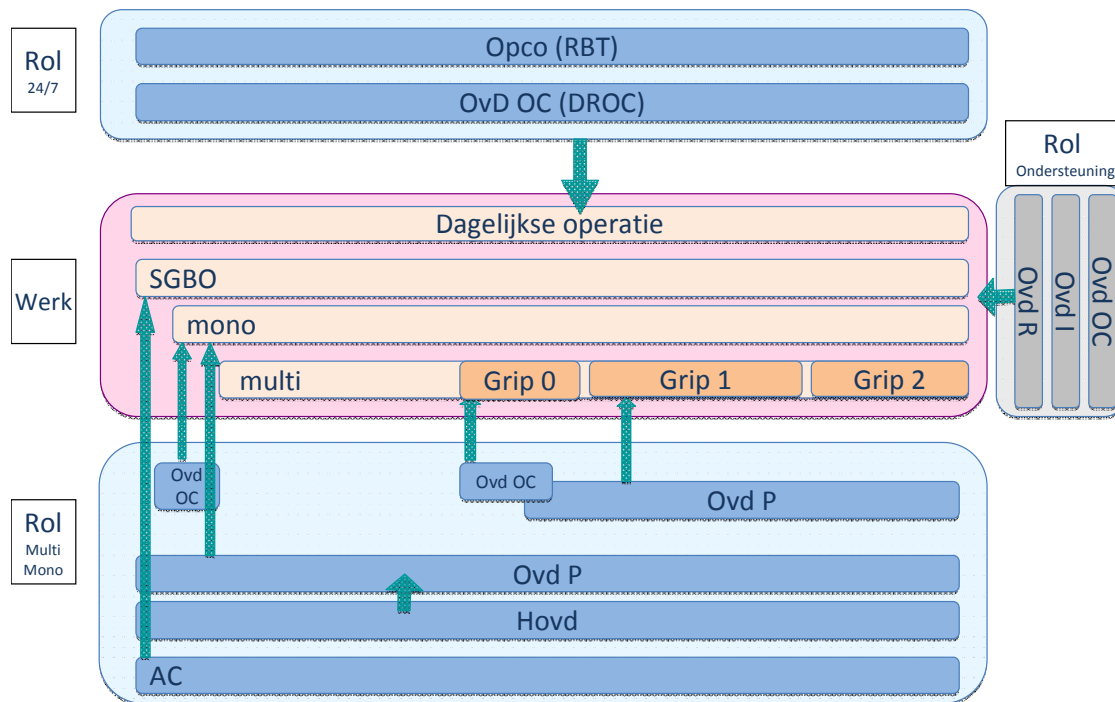
In aanvulling op de wijkagenten functioneert de Operationeel Specialist A. Hij fungeert als adviseur/spil tussen de teamchef, de wijkagenten en het bestuur ten behoeve van het voorbereiden en maken van (beleids)keuzes op inzet, werkmethodeken etc.

Operationele Sturing



SAMENWERKING DROC EN DROS

Onderstaande afbeelding geeft een overzicht van de noodzakelijke operationele rollen voor het werkproces 'operationele sturing van het operationele politiewerk'.



Op- en afschaling incidenten; rollen in relatie tot operationele sturing

Het werk

Alle vormen van politiewerk en de daarbij vereiste inzet dient zich 24/7 aan, met als gevolg de noodzaak om sturing op incidenten ook 24/7 ingeregeld te hebben. Bij deze sturing horen specifieke verantwoordelijkheden gerelateerd aan de vereiste inzet. Het aansturen van een Staf Grootchalig Bijzonder Optreden (SGBO) vraagt andere verantwoordelijkheden dan aansturing van incidenten die kunnen worden gezien als onderdeel van de dagelijkse operatie (going concern).

Bovenstaand schema is gemaakt om te garanderen dat in iedere situatie de juiste operationele sturing aanwezig is en ook helder is welke rol op welk moment voor welke aansturing verantwoordelijk is. Er is onderscheid gemaakt in de aard van het werk:

1. Incidenten die kunnen worden gezien als onderdeel van de dagelijkse operatie.
2. Incidenten die opschaling (en afschaling) vereisen doordat deze complexer en/of groter van aard zijn en/of specialistische inzet vereisen. Onder te verdelen in:
 - SGBO's
 - Mono-inzetten;
 - Multi-inzetten (GRIP situaties);

Incidentsturing binnen dagelijkse operatie (going concern):

De inzetten onder 1 komen uiteraard veel meer voor dan de inzetten onder 2. Om hier goed sturing op te kunnen geven is gekozen om sturing 24/7 fysiek aanwezig te laten zijn. Die wordt uitgevoerd door twee sturende rollen, te weten:

- De operationeel coördinator (OPCO) van het basisteam
- De officier van dienst operationeel centrum (OvD-OC) van de DROC.

De OvD-OC heeft de verantwoordelijkheid over de binnenkomende meldingen en daaraan gekoppelde sturing op de SPOED-meldingen. De meldingen die niet vallen onder SPOED worden doorgezet naar het basisteam en daarmee wordt ook de verantwoordelijkheid overgedragen aan de OPCO.

Uitgangspunt is dat de incidentsturing als onderdeel van de dagelijkse operatie binnen een eenheid vorm krijgt vanuit een samenspel tussen de rol OPCO en de rol OvD-OC.

Incidentsturing SGBO/Mono/Multi

Indien een melding uitgroet of onmiddellijk aanleiding geeft tot opschalen in de vorm van SGBO, mono- of multi-inzet, dan zal de OvD-OC, sturing geven aan het politietoetreden in relatie tot het incident¹¹ tot het moment dat de OvD-P ter plaatse is en de sturing op het incident (verantwoordelijkheid) overneemt. De OvD-P geeft sturing aan zowel mono- als multi-inzetten. De HOvD geeft in beginsel sturing aan de OvD-P's. De AC geeft sturing aan de SGBO.

Deze inzetten en bijbehorende sturing komen uiteraard niet zo frequent voor als inzet en sturing op incidenten die vallen onder de dagelijkse operatie. Het feit dat deze ieder moment kunnen voorkomen, vereist wel een permanente invulling en beschikbaarheid van de rol van de OvD-P. Hierbij moet rekening gehouden worden dat de inzet vanuit deze rol gelijktijdig bij verschillende incidenten vereist kan zijn.

Ondersteunende rollen

Bij sturing in relatie tot incidenten die complexer en/of groter van aard zijn en/of specialistische inzet vereisen, zullen de OvD's¹² van specialistische afdelingen ondersteunen vanuit het eigen vakgebied (domein). Zij opereren in beginsel ondersteunend aan de OvD-P, maar sturend binnen het eigen domein.

EENHEID OOST-NEDERLAND

THEMA 10 Operationele bedrijfsvoering en sturing

In ieder basisteam is een Operationeel Coördinatie Punt (OCP) ingericht voor het integraal coördineren van het (dagelijkse) politiewerk in het basisteam, waarvoor (over)inzicht nodig is in het werkaanbod, capaciteitsaanbod, middelenaanbod en (veiligheids) informatie, zowel de vraag als het aanbod. In het OCP wordt samengewerkt met de informatiemedewerker(s) van het team (DRIO) (voorbereiding briefing) en de coördinator opsporing van het team. De Operationeel Coördinator (OPCO) stemt het werk op het basisteam af met de informatiecoördinator van het Districtelijk Informatieknooppunt van de DRIO en de coördinator van de districtsrecherche.

De kaders / uitgangspunten voor een goede invulling zijn:

1. Er is op één punt binnen het basisteam (RBT) een herkenbaar coördinatiepunt (Operationeel CoördinatiePunt (OCP)) ingericht.
2. Er is sprake van eenduidige benaming van processen en functies.
3. (Indien mogelijk) is er 24 uren beschikbaarheid van een Operationeel Coördinator Basisteam¹³ (OPCO) op elke RBT.
4. De OPCO is verantwoordelijk en aanspreekbaar op de operationele bedrijfsvoering.
5. De OPCO verdeelt de werkopdrachten.
6. De OPCO verzorgt (bereidt voor of ondersteunt) de (de)briefing.
7. De OPCO houdt de verbinding met Informatie en Opsporing en deze is dichtbij georganiseerd in het RBT.

¹¹ Waar mogelijk ondersteund door de betrokken OPCO van het basisteam.

¹² OvD-I, OvD-R, OvD-OC.

¹³ De Operationeel Coördinator Basisteam (OpCo) is een nieuwe rol binnen het basisteam. Deze rol kan opgedragen worden aan een senior medewerker of operationeel expert (zie kaderregeling OVD, conceptversie 0.7, datum 06-02-2013).

8. Inrichting operationele bedrijfsvoering is centraal en afgestemd op de lokale omstandigheden en behoeften.
9. Medewerkers operationele bedrijfsvoering zijn goed gekwalificeerd.
10. Binnen het RBT is een vorm van werkvoorbereiding georganiseerd.
11. De OPCO heeft (in)zicht op ad hoc werkaanbod en wordt daarbij ondersteund door de medewerkers operationele bedrijfsvoering.
12. Bij het coördineren van het werk wordt gebruik gemaakt van daarvoor beschikbare (hulp)middelen (nu zijn dat: BVH, BOSZ, briefingstool) die op één centraal punt binnen het basisteam beschikbaar zijn (autorisaties).
13. Het proces operationele bedrijfsvoering is een integraal onderdeel van de overige processen, zoals (de)briefing, informatieprocessen (DIK), operationeel coördinator, sturingsconcept etc.

► Zie voor de praktische werking hiervan, hoofdstuk 5 Verhalen

Briefen en debriefen



SAMENWERKING DRIO

De briefing en debriefing zijn een continue proces en belangrijke stuurmomenten. Doel is informatieoverdracht en werkverdeling om het buiten veiliger te maken voor burgers en collega's. Briefing en debriefing vinden plaats bij alle onderdelen van de organisatie, met en door professionals.

Leidende principes:

- Briefing en debriefing zijn een continu proces met enkele dagelijkse collectieve momenten waarop medewerkers, operationele leiding, informatie, werkaanbod en capaciteit bij elkaar komen.
- De briefing wordt samengesteld in cocreatie tussen DRIO en Basisteam.
- De debriefing is het moment om informatie en acties terug te koppelen, te vertellen wat er is gebeurd en om van elkaar te leren.
- De operationeel leidinggevende¹⁴ is verantwoordelijk voor de (de)briefing in nauwe samenwerking met de Informatieorganisatie.
- De operationeel leidinggevende draagt zelf zorg voor de (de)briefing.
- De briefing geeft een actueel lokaal veiligheidsbeeld zodat medewerkers weten wat er speelt en hier naar kunnen handelen op straat.
- De briefing geeft een beeld van openstaande acties/opdrachten.
- De briefing bevat actuele informatie uit aangrenzende onderdelen/gebieden (ook internationaal)
- De briefing kan op ieder moment van de dag met actuele informatie gegeven worden. De briefing is ook beschikbaar voor een 'koude' briefing (mobiel op straat opvraagbaar).
- Minimaal 1x per 24u vindt er een 'warme', collectieve (en interactieve) briefing en debriefing plaats onder leiding van een leidinggevende.
- Iedere medewerker gaat gebriefd de straat op: "niet weg zonder overleg."
- Er wordt in de toekomst gewerkt met een landelijke E-briefingstool (in ontwikkeling).

EENHEID OOST-NEDERLAND

THEMA 2 WIJKAGENT IN VERBINDING MET EEN KLEIN TEAM

Centrale aansturing (OPCO) en coördinatie (Coördinatiemooppunt)

Om tot een goede verdeling en aansturing van werk in het gebied en de clusters te komen is een goede briefing en debriefing noodzakelijk, deels op collectieve momenten en verder verspreid over de dienst gekoppeld aan professionele noodzaak en behoefte. De briefing is de operationele plek waar de veiligheidssituatie en het werk in het hele team duidelijk wordt. Goede aansturing op het werk in het team vindt hier dagelijks plaats. Om tot een goede verdeling van het werk te komen is naast de briefing een goede centrale coördinatie van groot belang. De operationeel coördinator (OPCO, 7/24 uur) speelt hierin een centrale rol. Vanuit deze rol zorgt de

¹⁴ Operationeel leidinggevende: teamchef, operationeel expert en evt. operationeel specialist

Afhandeling meldingen



SAMENWERKING DROC EN DROS

Definitie meldingen

Een melding is een binnenkomende mededeling (kennisgeving) over een gebeurtenis, geconstateerde waarneming of een geconstateerd feit, waar de burger een beroep doet op c.q. informatie verstrekt ten behoeve van de kerntaak van de politie. Binnen deze definitie zijn drie type meldingen te onderscheiden:

1. Spoedmeldingen die altijd voorrang hebben om binnen 15 minuten ter plaatse te zijn;
2. Overige meldingen waarbij een directe afhandeling noodzakelijk is (NU meldingen);
3. Overige meldingen die LATER kunnen worden afgehandeld door en onder coördinatie van het basisteam.

Regiekaders

In het basismodel afhandeling meldingen zijn de volgende regiekaders en eigenaarschap duidelijk afgesproken:

- Regie op de intake 0900-8844 door het RSC
- Regie op de intake 112 door de DROC
- Regie op de inzet / uitgifte door de DROC bij 'spoed' en 'nu' meldingen, waarbij alle beschikbare, ingemelde eenheden/medewerkers ingezet kunnen worden.
- Regie op de inzet / uitgifte en afhandeling door het basisteam van de LATER meldingen
- Eindregie op de afhandeling van ALLE meldingen in het basisteam (verantwoordelijkheid van de OPCO).

Leidende principes

- Ga uit van SPOED en overige meldingen (NU en LATER)
- De burger wordt bij iedere melding serieus genomen
- Meldingen snel en direct afhandelen
- Iedere melding krijgt opvolging (in overleg met de melder) en terugmelding
- We helpen de burger in één keer, goed en ja=ja
- Geen vraag blijft onbeantwoord
- Elke melding heeft altijd een eigenaar die verantwoordelijk is voor het vervolg c.q. opvolging.
- Eerst actie, dan administratie
- Zowel bij de DROC als in het basisteam vindt veredeling van meldingen plaats, waar nodig in samenwerking met het RTIC en het DIK/BIK.
- Terugmelding op 2 niveaus: bij regie op inzet als er geen inzet plaats vindt en bij de regie op afhandeling, zsm en in ieder geval binnen 24 uur.

Groepsbinding

Eén van de fundamenteën voor het vergroten van de (mentale) weerbaarheid en daarmee de persoonlijke veiligheid van medewerkers is sociale binding tussen medewerkers. Eén van de middelen om die sociale binding te realiseren is het roosteren vanuit groepen, waarmee medewerkers op regelmatige basis in zoveel mogelijk dezelfde groepssamenstelling diensten draaien en deelnemen aan de Integrale Beroepsvaardigheid Training (IBT).

Werken met groepen draagt bij aan:

- De effectiviteit van het politieoptreden buiten
- De veiligheid op straat, doordat je elkaar beter kent
- Het waarborgen van een zorgkader, sociale binding, intern netwerk

- Het waarborgen van de kleinschaligheid en menselijke maat
- De realisatie van een “rustpunt” waar vanuit invulling gegeven kan worden aan flexibele basisteambrede inzet

Leidende principes

1. De dienstgroep is divers samengesteld vanuit deskundigheden, functies en rollen.
2. De wijkagenten maken altijd deel uit van een groep. Hierdoor creëer je een basis voor lokale verankering van het basisteam.
3. De span of control voor een OE GGP op de groep zit tussen de 20 medewerkers.
4. De OE GGP stuurt op de individuele operationele inzet en prestaties en een aantal beheersmatige aspecten¹⁵ van groepsleden. Dit in opdracht van de teamleiding.
5. In de groep is een belangrijk deel van de P-zorg gewaarborgd, de groep dient als zorgkader.
6. Gezamenlijke IBT trainingen zijn waardevolle contactmomenten voor de groep die ook in het acteren op straat winst opleveren.
7. Het hele basisteamgebied is het werkgebied van elke groep.
8. Het werkaanbod is leidend is voor de capaciteitsinzet en dus de totstandkoming van roosters: de analyse van het werkaanbod wordt vertaald naar de inzet van specifieke kwaliteiten, functionaliteiten, rollen en dus specifieke medewerkers.
9. Het rooster waarborgt de bedrijfsvoeringkaders, wet en regelgeving en rechten van medewerkers (CAO, ATW etc).
10. Herkenbare dienstroosters (rust in roosters).
11. Roosteren met binding een waarborg vormt voor het organiseren van collectieve momenten “binnen en buiten¹⁶”.
12. De teamchef van het basisteam voert nadrukkelijk regie op de totstandkoming van de roosters evenals de bezetting daarvan, is samenwerking met de medewerkers.

EENHEID OOST-NEDERLAND

THEMA 2 WIJKAGENT IN VERBINDING MET EEN KLEIN TEAM

Clusters (rondom de wijkagent) en gekoppeld aan ‘buiten’ en/of ‘vak’

Een robuust basisteam bestaat uit 81 - 232 FTE die samen verantwoordelijk zijn voor een gebied met soms meerdere gemeenten. Op kleinere schaal vinden we het belangrijk om betrokkenheid en verbinding te organiseren rond een wijk, buurt (gebied) of veiligheidsprobleem of taak. We vormen daarom clusters van ongeveer twaalf medewerkers (rondom de wijkagent) Collega's organiseren zelf het werk vanuit eigen verantwoordelijkheid en vakmanschap. Dit zorgt voor een veiligheidsgevoel, zowel buiten op straat als naar elkaar en het draagt bij aan professionele weerbaarheid van politiemedewerkers.

¹⁵ Spanningsveld met LFNP

¹⁶ Van werkoverleg tot “weekend op weekend af”.

4. Opsporing in de districten



SAMENWERKING DRR

Inleiding

Opsporing binnen de districten is georganiseerd in de districtsrecherche (DR) en binnen de basisteams. De medewerkers van het basisteam hebben een generieke taakstelling. Iedere medewerker draagt aldus bij aan het opsporingsproces. De districtsrecherche richt zich op probleemgerichte onderzoeken naar VVC en onderzoek naar criminaliteit met hoge impact. Een deel van de uitvoeringscapaciteit op het district (senioren en generalisten) is gelabeld voor specifieke werkterreinen als jeugd, digitaal opsporen en financieel opsporen. De districtsrecherche levert uitvoerende rechercheurs voor TGO's.

Leidende principes

- De aandacht verschuift van incidenten naar veiligheidsproblemen: waar heeft de samenleving echt last van?
- Samenwerking met interne en externe partners;
- Door kwalitatief hoogwaardige casescreeening en werkvoorbereiding worden; samenwerkingsmogelijkheden en alternatieve afdoeningen en interventies meegewogen;
- Contextgedreven werken en intensieve samenwerking tussen basisteams en districtsrecherches;
- Van interne naar externe oriëntatie: volgens het speelveldconcept worden voor ieder veiligheidsprobleem de meest geschikte mensen en middelen bij elkaar gebracht;
- Van politieaanpak naar het probleem centraal stellen.

Toewijzingskader

Volgens het landelijk toewijzingskader¹⁷ is het basisteam verantwoordelijk voor de incidentgerichte aanpak van VVC. De doorloop van de VVC-zaken wordt in het basisteam gevolgd (Basisteam Sturings Overleg: BSO) en in het zaaksoverleg tussen politie en OM (districtelijke stuurploeg).

De districtsrecherche houdt zich bezig met:

- Aanpak High Impact Crime (HIC), waaronder woninginbraken, straatroven, geweld en overvallen;
- Aanpak seriematige Veel Voorkomende Criminaliteit (VVC);
- Leveren van capaciteit aan Teams Grootschalige Opsporing (TGO);
- Urgente vermissingen;
- Niet-natuurlijke doden;
- Criminele jongeren en jeugdgroepen HIC en veelplegers;
- Verdelen zaken op basis van het Toewijzingskader;
- Samenwerking via Speelveldconcept.

EENHEID OOST-NEDERLAND

THEMA 6. VERBINDING MET DE KETEN OPSPORING

Heterdaad-Niet heterdaad

Er is een scheiding tussen VVC-processen 'heterdaad'/'niet heterdaad'. Verdachten van VVC-misdrijven, die op heterdaad zijn aangehouden, handelen we centraal af in een verdachtenafhandelteam (VAT) nabij een cellencomplex. Verdachten van VVC-misdrijven, waarbij geen sprake is van heterdaad, worden decentraal afgehandeld door het basisteam. Ook kunnen teamchefs besluiten de afhandeling tezamen ter hand te nemen. Deze centrale afhandeling van heterdaad-zaken is effectief en geeft meer ruimte voor planbare zaken; de lokale expertise bij niet-heterdaadzaken is hierbij gewaarborgd.

¹⁷ Dit kader geeft aan op welk niveau welke verantwoordelijkheden voor de aanpak van criminaliteit is belegd.

We maken gebruik van een uniform screeningsmodel, dat wil zeggen uniform en eenmalig screenen en toewijzen van zaken met behulp van BOSZ.

Bij VVC-zaken, die door basisteam/VAT worden afgehandeld, gaat het om:

- Zaken waarbij geen complexe BOB-middelen worden ingezet;
- Geen thematische onderzoeken;
- Geen onderzoeken naar seriematigheid van delicten;
- Zaken waarbij het eind PV bij voorgeleiding RC wordt opgemaakt.

VVC-zaken worden ook door de DR opgepakt, bijvoorbeeld als er sprake is van seriematigheid. Er is daarom periodiek overleg tussen de basisteams en de DR over de aard van VVC (enkelvoud/seriematig).

EENHEID OOST-NEDERLAND

THEMA 6. VERBINDING MET DE KETEN OPSPORING

Kerntaken, toewijzingskader en speelveldmodel

Kerntaken van de districtsrecherche zijn:

- Uitvoeren van onderzoek naar criminaliteit met hoge impact naar aanleiding van incidenten (plaats delict) en aangiften;
- Uitvoeren probleemgerichte onderzoeken naar veelvoorkomende criminaliteit;
- Leveren van gekwalificeerde medewerkers ten behoeve van teams Grootschalige Opsporing.

Toedeling van taken aan de districtsrecherche vindt plaats op basis van het toewijzingskader en het speelveldmodel. Toewijzen gebeurt niet op grond van artikelsgewijze indeling strafrecht dan wel op grond van een containerbegrip als 'overvallen'. Toewijzen gebeurt op grond van feitelijke gedragingen. Deze gedragingen bepalen de mate van impact van het misdrijf.

Criminaliteitsvormen	Basisteams (incidentgericht)	Districtsrecherche (incidentgericht/ probleemgericht)	Dienst Regionale Recherche (thematisch/programmatisc h)
VVC	Enkelvoudige zaken / incidentgerichte aanpak	Probleemgerichte aanpak	
HIC			
Woninginbraak	Aangifte opnemen, buurtonderzoek, 2 ^e bezoek aangever	Probleemgericht: Woninginbraken Coördinatie, sturing en uitvoering	Georganiseerd verband
Straatroof	Enkelvoudige woninginbraak heterdaad/met daderindicatie	Incidentgericht: Straatroven: beroving	Specialistische ondersteuning zoals Observatie en Techniek en Forensische Opsporing
Overvallen	Straatroven: snelle roof	Overvallen	
Geweld	Alle geweldszaken ¹⁸ , zoals huiselijk geweld en geweld tegen hulpverleners	Gekwalificeerde/ernstige geweldsmisdrijven (zoals Shaken Baby Syndroom en ernstige kindermishandeling)	
		Kapitale misdrijven: levering 20% capaciteit TGO	Kapitale misdrijven: beheer TGO organisatie
ONDERMIJNING	Enkelvoudige hennepkwekerijen		Georganiseerde hennepteelt (CSV's)
OVERIG		Gekwalificeerde misdrijven, niet zijnde HIC	

¹⁸ Zodra ernstig en gekwalificeerd: in overleg met en door districtsrecherche.

Jeugd	Criminele jeugdgroepen
We maken onderscheid tussen gekwalificeerde en niet gekwalificeerde geweldsmisdrijven. Gekwalificeerd is te omschrijven als complex, ernstig en/of sprake van maatschappelijke onrust. Indien hiervan sprake is, is het een taak van de districtsrecherche. Indien hier geen sprake van is, dan is het een taak voor het basisteam. Bij de uitvoering van de kerntaken is altijd sprake van samenwerking met de basisteams. De districtsrecherche werkt immers ondersteunend aan de basisteams. Er is daarom regelmatig overleg tussen basisteams en districtsrecherche om over en weer zicht te houden op werkvoorraad en de probleemgerichte aanpak van VVC zaken.	

EENHEID OOST-NEDERLAND

THEMA 8 EN 9 JEUGD, HUISELIJK- EN EERGERELATEERD GEWELD

Inrichting Jeugd, Huiselijk- en Eergerelateerd geweld in de districtsrecherche

De coördinerende en adviserende rol in operationele zaken binnen de districtsrecherche is belegd bij een senior. Voor die senior of de aan de districtsrecherche toegewezen generalisten geldt dat ze het proces van jeugd, huiselijk- en eergerelateerd geweld goed (her-)kennen. In het kader van de doorontwikkeling van de veiligheidshuizen is er echter ook een belangrijke rol weggelegd voor een specialist (of expert) bij de districtsrecherche. Per districtsrecherche zijn Operationeel Specialist B aangewezen als contactpersoon van enkele thema's (Persoonsgebonden Aanpak - PGA) voor het districtelijke Veiligheidshuis. Verder zijn Operationeel Specialist A bij de districtsrecherche ook aan een specifieke taak/thema gelabeld. Dit betekent niet dat zij exclusief voor deze thema's werkzaam zijn, maar wel op de onderwerpen aanspreekbaar zijn. Voor jeugd zijn in de inrichting een aantal Seniors Tactische Opsporing en Generalisten Tactische Opsporing specifiek gelabeld aan de jeugdtaak (vooral voor tactische onderzoeken). Bij hen is ook de neventaak eergerelateerd geweld belegd. Huiselijk geweld is niet als specifiek als neventaak of taakaccent benoemd.

Sturing

Sturing vindt plaats binnen het concept van Scherper Sturen. Sturing op het niveau van districtsrecherches en basisteams vindt plaats door gezamenlijk te wegen, te prioriteren en te kiezen. Hiervoor zijn op eenheids- en districtsniveau stuurploegen ingericht. Deze stuurploegen kunnen desgewenst samengevoegd worden. De rol van de stuurploegen is:

- Doelen en strategieën uiteen zetten en daaraan tijd en capaciteit toewijzen;
- Beoordelen van preweegdocumenten en projectvoorstellen;
- Afspraken maken met partners over de aanpak van veiligheidsproblemen;
- Monitoren of de afspraken die met de partners zijn gemaakt, worden nagekomen.

De stuurploegen gaan niet over de tactiek van de opsporingsonderzoeken.

Casescreening en coördinatie

Casescreenen is een proces en geen organisatieonderdeel. Het proces is belegd bij het basisteam en de districtsrecherche. Op grond van de input (aanhouding, melding, aangifte, etc.) wordt een zaak gescreend. Dit betekent dat er criteria worden gehanteerd met als uitkomst een besluit over het afhandelen (er zijn meer interventies mogelijk dan alleen strafrechtelijk), afwijzen, veredelen of toewijzen van een zaak. Dit proces houdt nauw verband met werkvoorbereiding, zaakscoördinatie en monitoring. We bepalen waar een zaak wordt opgepakt en met welke prioriteit. We werken in BOSZ en de bij dat systeem horende stappen worden uitgevoerd.

Samenwerking

De samenwerking binnen de districten en met de Dienst Regionale Recherche (DRR) wordt vanuit verbinding en met oog voor elkaars werkproces en werkdruk vormgegeven. Leidend hierin is het toewijzingskader en het speelveldmodel. Dagelijks worden de actuele zaken tussen de teams besproken.

ZSM

ZSM (Zo Snel, Slim, Samenlevingsgericht, Selectief en Simpel Mogelijk) is geen organisatieonderdeel, maar betreft een werkstroom waarbinnen politie, OM en ketenpartners samen verdachten van

(veelvoorkomende) misdrijven direct en betekenisvol afhandelen. Door deze efficiënte samenwerking worden strafzaken doelmatiger en effectiever aangepakt, met zichtbare en merkbare resultaten voor slachtoffers, daders en samenleving. De ZSM is zichtbaar voor dader, slachtoffer, diender en OM: de dader ervaart sneller gevolgen van zijn daden, het slachtoffer wordt (eerder) betrokken en krijgt sneller voldoening. De diender ziet meer effect van zijn werk en voor het OM worden de doorlooptijden aanzienlijk verkort.

Leidende principes

Binnen ZSM gaat het om betekenisvolle interventies, waarbij de volgende principes leidend zijn (de 6 s-en):

- **Samen:** politie, OM en ketenpartners staan schouder aan schouder;
- **Snel:** snel routeren en zaken direct afdoen, tenzij... ;
- **Slim:** de werkwijzen van alle ketenpartners aanpassen, zodat een optimale werkwijze ontstaat;
- **Selectief:** geen standaardinterventies, maar om betekenisvol te handelen meerdere; afdoeningsmogelijkheden inzetten, ook buiten het strafrecht
- **Simplel:** minimale en eenvoudige registratie, minder bureaucratie
- **Samenlevingsgericht:** relatie tussen feit en afdoening zijn herkenbaar, zichtbaar en merkbaar voor de samenleving (inclusief het slachtoffer)

5. Verhalen (in ontwikkeling)

Inleiding

Dit hoofdstuk bevat verhalen die de praktische werking van de basisteams en de samenwerking en de koppelvlakken tussen de basisteams en andere organisatieonderdelen/processen (nog) meer zichtbaar maken.

Werking op dag, week, maand, dag, jaar

Dagsturing

Elke dag om 06.30 uur komt de OPCO in dienst. Meteen vindt er een korte debriefing tussen de OPCO en de nachtdienst plaats. De bijzonderheden van de nacht worden gedeeld en er wordt aangegeven wat er nog moet worden gedaan om het werk af te maken. De medewerkers van de nachtdienst werken nog even de administratie bij en gaan daarna naar huis.

Om 07.00 uur vindt er, onder leiding van de OvD en/of de OPCO, met de medewerkers van de ochtenddienst een opstartmoment plaats waarin bepaald wordt wat er eventueel nog voor de briefing moet gebeuren. De ochtenddienst vangt aan met het werk dat gedaan moet worden.

Vorbereiding briefing

De informatiemedewerker van het Districtelijke Informatieknooppunt (DIK) en de medewerkers van het Operationeel Coördinatiepunt (OCP) komen om 07.00 uur in dienst. Samen starten zij met inventariseren van het werk dat de komende dienst(en) gedaan moet worden. Zij raadplegen daarvoor de beschikbare systemen en informatie (dagrapporten, mutaties, aangiftes, informatieproducten, aangeleverd werk door derden, zoals executietaken, KC-taken, etc.). De aangiftes worden gescreend door de recherchecoördinator die in het OCP werkt. Aan de hand van gestelde prioriteiten (landelijk, eenheid, team), inzetplannen en actuele ontwikkelingen maken zij gezamenlijk een overzicht van het werk dat er op dat moment gedaan moet worden. Tevens wordt gekeken welke medewerkers deze dag (diensten) beschikbaar zijn om het werk uit te voeren (beschikbare dagloonster / beschikbaarheidsoverzicht). Op basis van de beschikbare gegevens uit de landelijke-, eenheids- en vorige teambriefing worden de briefing en de werkopdrachten voorbereid. Er wordt een voorselectie gemaakt van de dia's die op de warme briefing aan de orde zouden moeten komen en welke informatie op een andere wijze beschikbaar gesteld wordt aan de medewerkers. De briefing en de werkopdrachten worden doorgesproken met de OPCO. Deze bepaalt de inhoud van de briefing en welke werkopdrachten moeten worden uitgevoerd.

Briefing

Op een vast tijdstip in de ochtend wordt de collectieve briefing gehouden voor de medewerkers die in dienst zijn (waaronder de informatiemedewerker van het DIK), door een operationeel leidinggevende. Het beschikbare werk wordt verdeeld onder de medewerkers (wijkagenten / wijkteam / aspiranten).

In het OCP komen gedurende de dag nieuwe werkzaamheden binnen zoals ingescreende aangiften en meldingen die door het Servicecentrum en de meldkamer worden doorgezet naar het team. Het werk dat daaraan vast zit wordt zoveel als mogelijk direct doorgezet naar medewerkers die in de wijk aan het werk zijn zodat het werk ook direct afgewerkt kan worden. De OPCO coördineert en bewaakt de voortgang van de uitvoering van het werk en stuurt daar waar nodig bij. Het doel is al het werk aan het eind van de dienst afgewerkt te hebben en de bijbehorende administratieve handelingen te hebben gedaan.

Debriefing

Aan het eind van de ochtenddienst vindt dagelijks de gezamenlijke debriefing plaats. Er is aandacht voor leer- en verbeterpunten ter vergroting van ons vakmanschap en voor emotionele verwerking van gebeurtenissen. Waar nodig is er aandacht voor overdracht van werk en informatie aan de volgende dienst. De OPCO stemt nog even af met de medewerkers die niet in staat zijn de debriefing bij te wonen. Bij de debriefing is ook aandacht voor het vastleggen van vergaarde informatie. Na ernstige incidenten

wordt er altijd (indien nodig apart) gedebriefd. Eventuele punten die op het moment van de debriefing niet verder besproken kunnen worden, worden door de OPCO meegenomen om eventueel in een werkoverleg in breder verband en met meer diepgang te bespreken. Direct na afloop van de ochtenddienst wordt de middagploeg gebriefd.

Weeksturing

De teamchef heeft (twee)wekelijks overleg met de wijkagenten in zijn team (bij grotere teams is dat vaak een afvaardiging van de wijkagenten). Bij dit overleg zijn ook een medewerker van het OCP, de teaminformatiemedewerker en de coördinator recherchezaken aanwezig. Tijdens het overleg wordt teruggekeken naar de afgelopen periode (ondernomen acties en resultaten), worden de problemen in de wijken besproken en wordt geïnventariseerd waar, naast reeds lopende acties, extra inspanningen nodig zijn om de ontstane problemen aan te pakken. In afstemming met elkaar wordt gekozen. Indien er aanvullende capaciteit nodig is om problemen aan te pakken (bijvoorbeeld inzet flexteam en inzet DR), neemt de teamchef dit mee in zijn periodieke overleg met de teamchef DR en de chef van het flexteam.

Wekelijks vindt er onder voorzitterschap van de teamchef operationeel overleg plaats. In dit overleg wordt teruggekeken naar de afgelopen week (ondernomen acties, operationele resultaten) en wordt vooruitgekeken naar de komende week. Er wordt gekeken naar de actualiteit (lopende problemen en acties), naar het operationeel veiligheidsbeeld en de ontwikkelingen daarin, naar opkomende problemen (relatie naar onder andere het overleg met de wijkagenten), geplande (en ongeplande) evenementen etc. en wat dat betekent voor de inzet van medewerkers. Op basis van de verkregen gegevens en de inbreng van de deelnemers wordt het inzetplan van de medewerkers eventueel aangepast. Indien er aanvullende capaciteit nodig is om problemen aan te pakken (bijvoorbeeld inzet flexteam en inzet DR), neemt de teamchef dit mee in zijn periodieke overleg met de teamchef DR en de chef van het flexteam.

De teamchef heeft periodiek (frequentie in overleg) overleg met de burgemeester om lopende zaken en problemen door te spreken.

Maandsturing

Ieder maand worden de resultaten van het team besproken onder voorzitterschap van de teamchef. Hierbij schuiven de relevante disciplines vanuit het stafcluster aan.

Er is maandelijks/periodiek overleg met bestuur en het OM over het volgen van het jaarplan en de verantwoording van de behaalde resultaten.

Directe aanpak en de wijze van samenwerken

Aan het begin van elke dienst ontmoeten de collega's elkaar, waar het kan in persoon en waar nodig via de telefoon of via een beeldverbinding. Ze weten met wie ze in dienst zijn. Elke collega weet wat hij die dag gaat doen vanuit de eigen werkvoorraad en de taken die zijn/haar unieke bijdrage (taakaccent) zijn in het team. In de briefing (collectief en/of individueel) kunnen daar nog taken/werkopdrachten aan toegevoegd worden. Hier wordt ook onderling afgestemd hoe het verloop van de werkdag eruit ziet, wie welke verplichtingen heeft met de momenten waarbij hij/zij niet onmiddellijk inzetbaar is.

Met alle medewerkers, de ploeg van die dienst (bestaande uit bv. wijkagenten, wijkgebonden dienders, medewerkers met taakaccenten zoals milieu, dierenpolitie en huiselijk geweld, operationeel experts, OPCO, OvD-P) worden alle voorkomende werkzaamheden gedaan. Uitgangspunt is dat we het buiten veilig houden, de burger goed geholpen wordt en dat "niets doen" geen optie is. Iedereen zit in de verbindingen en is volledig omgehangen, tenzij dit anders is afgesproken voor bepaalde momenten in verband met dan noodzakelijke werkzaamheden. Bij deze afspraken wordt er ook voor gezorgd dat er altijd mensen beschikbaar zijn voor spoed- en nu- meldingen (verzekeringsspolis), waarbij helder is dat alle in dienst zijnde collega's hieraan hun bijdrage leveren waar dat kan.

Vervolgens gaat iedereen met z'n werk aan de gang, individueel waar dat kan (afhankelijk van het soort werk, soort melding, kennis/en ervaringsniveau), met duo's/meer collega's als het moet en meldingen die binnenkomen worden gedurende deze werkzaamheden toegedeeld aan de medewerker die bij die wijk hoort dan wel die het dichtste bij is.

Incidentafhandeling is niet leidend, zij wordt ingepast in de dagelijkse werkzaamheden. In het belang van de burger kan het RSC dan wel het OC meldingen altijd kwijt aan medewerkers in het gebied. Spoedmeldingen (prio 1/nu) zijn voor iedereen en “niets doen” is geen optie. De wijze van reageren en acteren wordt vanuit vakmanschap bepaald door de afhandelende collega, die daarmee tegelijk eigenaar is van de melding en het contact met de burger. Hij zorgt ook voor de terugkoppeling naar de burger, een actie die we in principe altijd doen, die vanzelfsprekend is.

Zoveel mogelijk zaken worden in de lopende dienst direct afgehandeld met de mensen die er zijn. Zo wordt doorverwijzen en dubbel werk voorkomen en is de kans op informatieverlies en misverstanden het kleinst. Aangiftes worden in principe altijd direct (ter plaatse) opgenomen. De sterkte van een dienst is daarop afgestemd. In ieder geval zijn er tussen 7-22/23 uur meer mensen in dienst dan een minimale sterkte, juist om andere taken te verrichten en tegelijk flexibel te kunnen inspelen op meldingen.

In de nachtdienst wordt gebiedsbreed en volledig flexibel gewerkt met een minimale sterkte. Hieraan levert iedereen z'n bijdrage.

Essentiële informatie wordt in belang van burger en collega's goed vastgelegd. “wat zou jij willen weten (wat moet je weten) als je een zaak krijgt overgedragen?” Dus zowel voor betrouwbaarheid naar die burger, als voor het goed kunnen begrijpen van een volgende inzet en qua veiligheid is dit van belang. Waar mogelijk wordt dit op straat gedaan al dan niet door gebruik te maken van het inbellen naar het bureau. De backoffice ondersteunt collega's op straat hierin.

Aan het einde van de dienst wordt besproken wat gelukt is en wat direct moet worden overgedragen aan een collega van de volgende dienst. Doel is en blijf met zo min mogelijk overdracht, coördinatie, afstemmings- en tijdverlies zaken af te wikkelen dan wel kant en klaar te maken voor een vervolgaanpak. Voorbeeld is het opnemen van een aangifte woninginbraak in de vroege dienst met een buurtonderzoek in de late dienst. De volgende dag kan dan de OPCO vervolgens een beslissing nemen over vervolgonderzoek dat bijvoorbeeld leidt tot aanhouding van een verdachte.

Specifieke taken

Executietaken

Periodiek ontvangt het coördinatiecentrum van de executie van de DROS (Dienst Regionale Ondersteuningstaken) een overzicht van executiezaken. De medewerkers van het coördinatiecentrum scannen de executiezaken en bepalen per zaak wat er in het specifieke geval moet gebeuren. Zo sturen zij (namens de basisteams) een brief naar mensen die een boete open hebben staan om deze aan het bureau te komen betalen (onder dreiging van een vrijheidsstraf). Per zaak vindt werkvoorbereiding plaats. Met (daar waar nodig) ondersteuning uit het Informatieknooppunt DROS (DRIO) worden infosetjes op maat samengesteld. In specifieke gevallen wordt lichte opsporingscapaciteit (BOB-middelen via de Executie Officier) ingezet om aanvullende informatie te achterhalen (bijvoorbeeld opvragen bankgegevens). De informatiesetjes worden aangeleverd aan het Operationeel Coördinatiepunt (OPC) van het basisteam.

Het OPC zorgt voor het uitzetten van de executieopdrachten bij de medewerkers van het team. Zij bewaken de voortgang (met op de achtergrond de voortgangsbewaking vanuit het coördinatiecentrum executie bij de DROS). Het OPC verwerkt de resultaten van de afgewerkte executietaken. Indien opdrachten door omstandigheden niet kunnen worden uitgevoerd wordt in overleg met het coördinatiecentrum executietaken een aanvullende aanpak besproken.

Bijlagen

Bijlage 1 Organogram

